[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper : 204 **D**

Unique Paper Code : 2412081101

Name of the Paper : Management Principles and Applications

Name of the Course : **B.Com. (Hons) UGCF Examination**

Semester : I

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्न कीजिए ।

3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं ।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Management is the effective utilization of human and material resources to achieve the enterprise objective." Discuss this statement and explain the importance of management in today's scenario.

(b) Why is coordination considered as the essence of management? Discuss the techniques of effective coordination.

OR

(a) What is the core argument of contingency theory of management? Critically evaluate the contingency approach of management.

(b) Define Indian Ethos for management. Elaborate the basic principles of Indian Ethos for management.

(9+9)

2. (a) Management by Objective is comprehensive management system which integrates many key managerial activities in a systematic manner and that is consciously directed to achieve the stated objectives. Explain this statement and discuss the steps involved in MBO process.

(b) What do you understand by Delphi approach of decision making? Explain the process of decision making in Delphi technique by giving examples.

OR

(a) What do you understand by Industry structure? Discuss the primary model to assess the structure of industries developed by Michael. E. Porter.

(b) What is Meso Environment? Elaborate the elements of Meso environment of a business firm by giving examples. (9+9)

3. (a) A manager frees himself from of his responsibility the moment he delegates a part of his authority to his subordinates. Comment on this statement and discuss the process of delegation of authority.

(b) Also discuss Differentiate between Departmentalization by Function and Departmentalization by product. Also give merits and demerits of Departmentalization by Function.

OR

(a) "Both Formal and Informal Organizations are necessary for group activity just as two blades are essential to make a pair of scissors workable." Comment on this statement and differentiate between formal and informal organisation

(b) Explain Team Organization Structure and Network Organization Structure. How these organizations are useful in modern complex business environment? Also discuss their merits and demerits.

(9+9)

4. (a) What is Motivation? Discuss the various types of factors affecting Motivation.

(b) "Leadership is the essence of Management". Comment on this statement and explain the various types of Leadership styles.

OR

(a) What is Leadership? Discuss the factors affecting Leadership.

(b) Explain and differentiate between Economic Added Value and Market Value Added techniques of controlling. (9+9)

5. **Read the following case carefully and answer the questions given below :**

Indian Oil Corporation was founded in 1959 as a public sector undertaking under Ministry of Petroleum and Natural Gas, Govt. of India. IOC is now global company with diversified portfolio in almost all streams of oil & gas, petrochemicals and alternate energy sources. It is India's highest ranking energy PSU in Fortune-500 list with a rank of 142 in 2022. IOC is well known for State-of-the-art technologies, Cutting Edge R&D, Quality consciousness, World Best Practices, Responsible tapping of energy in all its

forms, Delivery of products to customers at affordabl
rates, and Transparency in operations. It's R&D center
at Faridabad is one of Asia's finest and offers a
competitive advantage through world-class technology
and process solutions and innovative products. It has
installed Green Hydrogen plants in its refineries at
Mathura and Faridabad.

Indian Oil's Vision with Values is "to broaden its horizons, to expand across new vistas, and infuse new-age dynamism among its employees." This vision is infused with core values of Care, Innovation, Passion and Trust. These core values and vision has helped IOC to grow and achieve success year after year.

IOC is a socially responsible enterprise. It has been partnering with communities in which it operates by supporting initiatives in the areas of health, family welfare, education, environment protection, potable water, sanitation, empowerment of women and other marginalized groups. It spent about Rs. 1,800 crores

on CSR during last four years across healthcare, education, skill development, women empowerment and environmental sustainability. IOC has a Sustainability and CSR Policy with a vision to operate its activities in providing energy solutions to its customers in a manner that is efficient, safe and ethical optimizes impact on environment and enhances quality of life of the community while ensuring sustainable growth of business and nation.

With the guiding spirit of its concern for customer service, social responsibility and sustainable development; it has fuel stations (petroleum, CNG and EV charging stations) spread all over India serving 30 million customers every day.

Health, Safety and Environment are the three pillars of IOC to ensure safe communities and happy stakeholders. It complies with all rules and regulations of Safety, Occupational Health and Environmental Protection. All refineries are certified with ISO:14064

standards for sustainable development and for Occupational Health and Safety Management Systems. Compliance with safety systems, procedures and environment laws are monitored at the unit, division and corporate levels. The safety and fire protection measures include a well-sensitized management, focus on imparting regular training and a culture of safety throughout the enterprise.

IOC has a Code of Conduct for its Board members and top management which emphasizes professionalism, utmost care, skill, diligence, honesty, good faith and integrity, high morals and ethical standards. Every officer is required to comply with its Code of Internal Procedures and Conduct in dealing with the securities of the company to prevent insider training.

Corporate Governance of IOC is based on three pillars of Transparency, Integrity and Accountability. It is intended to set higher standards of ethical and

responsible conduct of the company to maximize value for all stakeholders. It aims to strengthen the relationship of trust with its stakeholders. IOC's governance structures and processes are duly evolved and adopted from time to time reflecting emerging best practices.

From the above information about Indian Oil Corporation, answer the following questions :

(i) Describe the values followed by IOC. Explain the pillars of its governance.

(ii) What are the steps taken by IOC towards social responsibility and sustainable development?

OR

Write short notes on any **two** of the following :

(i) Management Challenges of 21[st] Century

(ii) Workplace Diversity

(iii) Value oriented Holistic Management

(iv) Management Lessons from Bhagwat Gita

(9+9)

1. (अ) "प्रबंध उद्यम उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए मानव और भौतिक संसाधनों का प्रभावी उपयोग है।" इस कथन की विवेचना कीजिए तथा आज के परिदृश्य में प्रबंधन के महत्व की व्याख्या कीजिए।

(ब) समन्वय को प्रबंधन का सार क्यों माना जाता है? प्रभावी समन्वय की तकनीकों की चर्चा कीजिए।

या

(अ) प्रबंधन के आकस्मिकता सिद्धांत का मुख्य तर्क क्या है? प्रबंधन के आकस्मिक दृष्टिकोण का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(ब) प्रबंधन के लिए भारतीय लोकाचार को परिभाषित कीजिए। प्रबंधन के लिए भारतीय लोकाचार के बुनियादी सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

(9+9)

2. (अ) उद्देश्य द्वारा प्रबंधन एक ऐसी व्यापक प्रबंधन प्रणाली है जो कई प्रमुख प्रबंधकीय गतिविधियों को एक व्यवस्थित तरीके से एकीकृत करता है और जो कथित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए सचेत रूप से निर्देशित है। इस कथन की व्याख्या कीजिए और एमबीओ प्रक्रिया में शामिल चरणों की चर्चा कीजिए।

(ब) निर्णय लेने के डेल्फी उपागम से आप क्या समझते हैं? डेल्फी तकनीक में निर्णय लेने की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइए।

या

(अ) उद्योग संरचना से आप क्या समझते हैं? माइकल ई पोर्टर द्वारा विकसित उद्योगों की संरचना के आकलन के लिए प्राथमिक मॉडल की चर्चा कीजिए।

(ब) मेसो पर्यावरण क्या है? एक व्यावसायिक फर्म के मेसो परिवेश के तत्वों को उदाहरण देकर समझाइए। (9+9)

3. (अ) एक प्रबंधक अपने उत्तरदायित्व से स्वयं को उसी क्षण मुक्त कर लेता है जब वह अपने अधिकार का एक भाग अपने अधीनस्थों को सौंपता है। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और प्राधिकार के प्रत्यायोजन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

(ब) कार्य द्वारा विभागीकरण और उत्पाद द्वारा विभागीकरण के बीच अंतर पर भी चर्चा कीजिए। कार्य द्वारा विभागीकरण के गुण और दोष भी बताइए।

या

(अ) "सामूहिक गतिविधि के लिए औपचारिक और अनौपचारिक दोनों संगठन आवश्यक हैं जैसे कैंची की एक जोड़ी को काम करने

योग्य बनाने के लिए दो ब्लेड आवश्यक हैं।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में अंतर कीजिए।

(ब) टीम संगठन संरचना और नेटवर्क संगठन संरचना की व्याख्या कीजिए। आधुनिक जटिल कारोबारी माहौल में ये संगठन कैसे उपयोगी हैं? साथ ही उनके गुण-दोषों पर भी चर्चा कीजिए। (9+9)

4. (अ) अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले विभिन्न प्रकार के कारकों की चर्चा कीजिए।

(ब) "नेतृत्व प्रबंधन का सार है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए तथा विभिन्न प्रकार की नेतृत्व शैलियों की व्याख्या कीजिए।

या

(अ) नेतृत्व क्या है? नेतृत्व को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

(ब) नियंत्रित करने की आर्थिक वर्धित मूल्य और बाजार मूल्य वर्धित तकनीकों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए और अंतर कीजिए। (9+9)

5. निम्नलिखित मामले को ध्यानपूर्वक पढ़िए और नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन की स्थापना 1959 में पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, सरकार के तहत एक सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम के रूप में हुई थी। भारत की आईओसी अब तेल और गैस, पेट्रोकेमिकल्स और वैकल्पिक ऊर्जा स्रोतों की लगभग सभी धाराओं में विविध पोर्टफोलियो वाली वैश्विक कंपनी है। यह 2022 में 142 रैंक के साथ फॉर्च्यून-500 सूची में भारत का सर्वोच्च रैंकिंग वाला ऊर्जा पीएसयू है। इसके सभी रूपों, ग्राहकों को सस्ती दरों पर उत्पादों की डिलीवरी, और संचालन में पारदर्शिता है। फरीदाबाद में इसका अनुसंधान एवं विकास केंद्र एशिया के सर्वश्रेष्ठ में से एक है और विश्व स्तरीय प्रौद्योगिकी और प्रक्रिया समाधान और अभिनव उत्पादों के माध्यम से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्रदान करता है। इसने मथुरा और फरीदाबाद में अपनी रिफाइनरियों में ग्रीन हाइड्रोजन संयंत्र स्थापित किए हैं।

मूल्यों के साथ इंडियन ऑयल का विजन "अपने क्षितिज को व्यापक बनाना, नए परिदृश्यों में विस्तार करना और अपने कर्मचारियों के बीच नए युग की गतिशीलता का संचार करना है।" यह दृष्टि देखभाल, नवाचार, जुनून और विश्वास के मूल मूल्यों से ओत-प्रोत है। इन मूल मूल्यों और विजन ने आईओसी को बढ़ने और साल-दर-साल सफलता हासिल करने में मदद की है।

आईओसी एक सामाजिक रूप से जिम्मेदार उद्यम है। यह स्वास्थ्य, परिवार कल्याण, शिक्षा, पर्यावरण संरक्षण, पीने योग्य पानी, स्वच्छता, महिलाओं के सशक्तिकरण और अन्य हाशिए के समूहों के क्षेत्रों में पहल का समर्थन करके उन समुदायों के साथ साझेदारी कर रहा है जिनमें यह संचालित होता है। इसमें करीब रुपये खर्च हुए। इसने पिछले चार वर्षों के दौरान स्वास्थ्य सेवा, शिक्षा, कौशल विकास, महिला सशक्तिकरण और पर्यावरणीय स्थिरता पर सीएसआर पर लगभग 1,800 करोड़ रुपये खर्च किए। आईओसी के पास अपने ग्राहकों को ऊर्जा समाधान प्रदान करने में अपनी गतिविधियों को संचालित करने की दृष्टि से एक स्थिरता और सीएसआर नीति है जो कुशल, सुरक्षित और नैतिक है, पर्यावरण पर प्रभाव का अनुकूलन करती है और व्यवसाय के सतत विकास को सुनिश्चित करते हुए समुदाय के जीवन की गुणवत्ता को बढ़ाती है।

ग्राहक सेवा, सामाजिक जिम्मेदारी और सतत विकास के लिए अपनी चिंता की मार्गदर्शक भावना के साथ; इसके ईंधन स्टेशन (पेट्रोलियम, सीएनजी और ईवी चार्जिंग स्टेशन) पूरे भारत में फैले हुए हैं जो हर दिन 30 मिलियन ग्राहकों को सेवा प्रदान करते हैं।

सुरक्षित समुदायों और खुश हितधारकों को सुनिश्चित करने के लिए स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण आईओसी के तीन स्तंभ हैं। यह सुरक्षा, व्यावसायिक स्वास्थ्य और पर्यावरण संरक्षण के सभी नियमों और विनियमों

का अनुपालन करता है। सभी रिफाइनरियां टिकाऊ विकास और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणालियों के लिए आईएसओ:14064 मानकों से प्रमाणित हैं। यूनिट, डिवीजन और कॉर्पोरेट स्तरों पर सुरक्षा प्रणालियों, प्रक्रियाओं और पर्यावरण कानूनों के अनुपालन की निगरानी की जाती है। सुरक्षा और अग्नि सुरक्षा उपायों में एक अच्छी तरह से संवेदनशील प्रबंधन, नियमित प्रशिक्षण प्रदान करने पर ध्यान देना और पूरे उद्यम में सुरक्षा की संस्कृति शामिल है।

आईओसी के पास अपने बोर्ड के सदस्यों और शीर्ष प्रबंधन के लिए एक आचार संहिता है जो व्यावसायिकता, अत्यंत सावधानी, कौशल, परिश्रम, ईमानदारी, सद्भाव और अखंडता, उच्च नैतिकता और नैतिक मानकों पर जोर देती है। इंसाइडर ट्रेडिंग को रोकने के लिए प्रत्येक अधिकारी को कंपनी की प्रतिभूतियों से निपटने में आंतरिक प्रक्रियाओं और आचार संहिता का पालन करना आवश्यक है।

आईओसी का कॉर्पोरेट प्रशासन पारदर्शिता, अखंडता और जवाबदेही के तीन स्तंभों पर आधारित है। इसका उद्देश्य सभी हितधारकों के लिए मूल्य को अधिकतम करने के लिए कंपनी के नैतिक और जिम्मेदार आचरण के उच्च मानक स्थापित करना है। इसका उद्देश्य अपने हितधारकों के साथ भरोसे के रिश्ते को मजबूत करना है। आईओसी के शासन ढांचे और प्रक्रियाओं को समय-समय पर उभरती सर्वोत्तम प्रथाओं को दर्शाते हुए विधिवत विकसित और अपनाया जाता है।

इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन के बारे में उपरोक्त जानकारी के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) आईओसी द्वारा अनुसरित मूल्यों का वर्णन कीजिए। इसके शासन के स्तंभों की व्याख्या कीजिए।

(ii) आईओसी द्वारा सामाजिक उत्तरदायित्व और सतत विकास की दिशा में क्या कदम उठाए गए हैं?

या

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) 21वीं सदी की प्रबंधन चुनौतियां

(ii) कार्यस्थल विविधता

(iii) मूल्य उन्मुख समग्र प्रबंधन

(iv) भागवत गीता से प्रबंधन पाठ (9+9)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper : 205 D

Unique Paper Code : 2412081102

Name of the Paper : Business Laws

Name of the Course : B.Com. (H)

Semester : I - March 2023 UGCF Mode

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) State with reason whether the following statements are true or false :

   (i) Anything done in ignorance of offer does not amount to acceptance.

   (ii) Presence of consideration is required, adequacy of consideration is not required.

   (iii) Transactions collateral to illegal agreements are not always illegal. (12)

   (b) A minor takes a loan of 50000 at 10% interest. After attaining majority, he makes a fresh promise to pay the loan taken during minority. Is this promise enforceable by the lender. (6)

(OR)

   (a) Critically comment on the following :

   (i) Stranger to consideration can sue provided he is party to contract.

   (ii) Unilateral mistake does not affect a contract.

   (iii) Mere mental assent does not amount to acceptance. (12)

   (b) **Ramesh** sold his artificial Jewellery business in London to **Jhon. Ramesh** promised not to do any business relating to real or artificial jewellery anywhere in London for two years. But after a month he started real jewellery business in London. Can **Jhon** prevent him from doing this? (6)

2. (a) Discuss when a sub agent can be appointed and when it cannot be appointed. What impact it will have on liability of principal toward third parties. (6)

(b) Differentiate between indemnity and guarantee. (6)

(c) Anish finds jewellery lying on the corridors of his office. What is Anish's position? Explain his rights and duties. (6)

(OR)

(a) "Liability of Surety is co-extensive with that of the Principal Debtor". Comment. (6)

(b) Ratification tantamounts to prior authority. Discuss. (6)

(c) Differentiate between Bailment and Pledge. (6)

3. (a) "In a contract of sale there is no implied condition as to quality and fitness of goods for buyer's purpose". Comment. (6)

(b) What remedies are available to buyer if the seller delivers the wrong quantity or wrong quality of goods? (6)

(c) A sells a TV to B for 50000. Ownership passed to the buyer but TV is yet to be delivered to B. By mistake A sells the same TV to C for 50000. Can B now take back the TV from C. (6)

(OR)

(a) "Right of stoppage in transit is an extension of right of lien for an unpaid seller". Comment. (6)

(b) Discuss the rules for transfer of ownership in ascertained goods. (6)

(c) **Amar** orders 500 tins of fruit Juice packed in cases containing 20 tins per case. The juice was delivered to **Amar** but it was packed in cases containing 10 tins per case, though Juice was of the same quality. Can **A** reject the goods? (6)

4. (a) Limited Liability Partnership combines the advantages of both Traditional Partnership and Company. Discuss. (6)

(b) Discuss the procedure for changing the registered office of LLP. (6)

(c) How is an LLP incorporated? Discuss. (6)

(OR)

(a) Discuss the steps to be followed in formation of LLP online. (6)

(b) Discuss the qualifications / disqualifications for being Designated Partner of LLP. What role does Designated partner play in LLP? (6)

(c) Write a note on choosing and changing name of LLP. (6)

5. (a) "Difficulty of performance does not discharge a contract but impossibility does". Comment giving examples. (9)

(c) Discuss the procedure for converting a traditional Partnership to LLP. What will be the consequences of such conversion? (9)

(OR)

(a) Discuss the rules relating to claiming damages for breach of contract giving suitable examples. (9)

(b) Differentiate between Private Company and Limited Liability Partnership. (9)

1 (अ) कारण सहित बताएं कि निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत :

(i) प्रस्ताव की अज्ञानता में किया गया कोई भी कार्य स्वीकृति की श्रेणी में नहीं आता है।

(ii) प्रतिफल की उपस्थिति आवश्यक है, प्रतिफल की पर्याप्तता की आवश्यकता नहीं है।

(iii) अवैध समझौतों के संपार्श्विक लेनदेन हमेशा अवैध नहीं होते हैं। (12)

(ब) एक नाबालिग 50000 रुपये का ऋण 10% ब्याज पर लेता है। बालिग होने के बाद वह अवयस्कता के दौरान लिए गए कर्ज को चुकाने का नया वादा करता है। क्या यह वादा ऋणदाता द्वारा लागू करने योग्य है। (6)

(या)

(अ) निम्नलिखित पर आलोचनात्मक टिप्पणी कीजिए :

(i) प्रतिफल के लिए अजनबी मुकदमा कर सकता है बशर्ते कि वह संविदा का पक्षकार हो।

(ii) एकतरफा गलती किसी अनुबंध को प्रभावित नहीं करती है।

(iii) केवल मानसिक स्वीकृति ही स्वीकृति के बराबर नहीं है।

(12)

(ब) रमेश ने लंदन में अपना कृत्रिम आभूषणों का व्यवसाय जॉन को बेच दिया। रमेश ने दो साल तक लंदन में कहीं भी असली या कृत्रिम आभूषणों से संबंधित कोई भी व्यवसाय नहीं करने का वादा किया। लेकिन एक महीने बाद ही उन्होंने लंदन में असली ज्वैलरी का बिजनेस शुरू कर दिया। क्या जॉन उसे ऐसा करने से रोक पाएगा? (6)

2. (अ) चर्चा कीजिए कि उप-एजेंट कब नियुक्त किया जा सकता है और कब नियुक्त नहीं किया जा सकता है। तीसरे पक्ष के प्रति मूलधन के दायित्व पर इसका क्या प्रभाव पड़ेगा। (6)

(ब) क्षतिपूर्ति और गारंटी के बीच अंतर कीजिए। (6)

(स) अनीश को अपने कार्यालय के गलियारे में पड़े आभूषण मिले। अनीश की स्थिति क्या है। उसके अधिकारों और कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए (6)

(या)

(ब) अनुसमर्थन पूर्व प्राधिकरण के समान है। इस कथन पर चर्चा कीजिए। (6)

(स) जमानत और प्रतिज्ञा के बीच अंतर कीजिए। (6)

3. (अ) "बिक्री के अनुबंध में खरीदार के उद्देश्य के लिए माल की गुणवत्ता और उपयुक्तता के रूप में कोई निहित शर्त नहीं है"। टिप्पणी कीजिए। (6)

(ब) क्रेता के लिए क्या उपाय उपलब्ध हैं यदि विक्रेता माल की गलत मात्रा या गलत गुणवत्ता प्रदान करता है। (6)

(स) A, B को 50000 रुपये में एक टीवी बेचता है। इसका स्वामित्व खरीदार को दिया जाता है लेकिन टीवी को B को डिलीवर किया जाना बाकी है। गलती से A उसी टीवी को C को 50000 में बेच देता है। क्या अब B, C से टीवी वापस ले सकता है? (6)

(या)

(अ) "रास्ते में रुकने का अधिकार एक ऐसे विक्रेता के लिए ग्रहणाधिकार के अधिकार का विस्तार है जिसे माल की एवज में धन प्राप्त नहीं हुआ है"। टिप्पणी कीजिए। (6)

(ब) निश्चित माल में स्वामित्व के हस्तांतरण के नियमों पर चर्चा कीजिए। (6)

(स) अमर 500 डिब्बे फलों के रस का आदेश देता है, जिसमें प्रति पेटी 20 डिब्बे होते हैं। रस अमर को दिया गया था लेकिन इसे 10 डिब्बे प्रति पेटी वाले डिब्बों में पैक किया गया था, हालाँकि रस समान गुणवत्ता का था। क्या ए माल को अस्वीकार कर सकता है? (6)

4. (अ) सीमित देयता भागीदारी पारंपरिक साझेदारी और कंपनी दोनों के लाभों को जोड़ती है। इस कथन पर चर्चा कीजिए। (6)

(ब) एलएलपी के पंजीकृत कार्यालय को बदलने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। (6)

(स) एलएलपी को कैसे निगमित किया जाता है? चर्चा कीजिए। (6)

(या)

(अ) एलएलपी के ऑनलाइन निगमन में अपनाए जाने वाले कदमों पर चर्चा कीजिए। (6)

(ब) एलएलपी के नामित भागीदार होने के लिए योग्यता / अयोग्यता पर चर्चा कीजिए। एलएलपी में मनोनीत भागीदार की क्या भूमिका होती है? (6)

(स) एलएलपी का नाम चुनने और बदलने पर एक नोट लिखिए। (6)

5. (अ) "प्रदर्शन की कठिनाई एक अनुबंध का निर्वहन नहीं करती है लेकिन असंभवता करती है"। उदाहरण देते हुए टिप्पणी लिखिए। (9)

(ब) एक पारंपरिक साझेदारी को एलएलपी में बदलने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। ऐसे रूपांतरण के परिणाम क्या होंगे? (9)

(या)

(अ) उपयुक्त उदाहरण देते हुए अनुबंध के उल्लंघन के लिए हर्जाने का दावा करने से संबंधित नियमों की चर्चा कीजिए। (9)

(ब) निजी कंपनी और सीमित देयता भागीदारी के बीच अंतर कीजिए। (9)

3

[This question paper contains 20 printed pages.]

Your Roll No.............

Sr. No. of Question Paper : 206

C

Unique Paper Code : 2412081103

Name of the Paper : Financial Accounting

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions. **All** questions are compulsory and carry equal marks.
3. Show your working notes clearly.
4. Use of a simple calculator is allowed.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. **सभी** प्रश्न कीजिए । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं एवं **सभी** के अंक समान हैं ।
3. अपने वर्किंग नोट्स को स्पष्ट रूप से दिखाए ।
4. साधारण कैलकुलेटर का उपयोग मान्य है ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) State with reasons (attempt any six) whether the following statements are true or false.

   (i) Accounting performs only one function, i.e. maintenance of systematic accounting records.

   (ii) Expense incurred to keep the machine in working condition is capital expenditure.

   (iii) An expenditure intended to benefit the current period is revenue expenditure.

   (iv) Accrual means recognition of revenue as it is earned and of costs as they are paid.

   (v) As per the consistency principle, accounting policy once adopted for similar items should be followed consistently from year to year and should never be changed under any circumstance.

   (vi) All the enterprises are required to apply Ind AS.

   (vii) Going concern, consistency and accrual are the fundamental accounting assumptions.

   (viii) An outstanding expense account is a nominal account. (1.5×6)

   (b) Write short notes on **any two** of the following :

   (i) Prior Period Items

   (ii) Money measurement concept

   (iii) "Event Occurring after Balance Reporting Period" as per Ind AS10

(4.5×2)

2. (a) On 1st January 2015, a new plant was purchased by Mr. A for ₹ 2,00,000 and a further sum of ₹ 10,000 was spent on its installation. On 1st June 2016, a new plant was purchased for ₹ 1,30,000.

   On 20th October, 2017, the first plant was destroyed by fire and ₹ 5,000 only was realized by selling the scrap. It was not insured.

3. On 7th October, 2017, a second-hand plant was purchased for ₹ 1,50,000 and a further sum of ₹ 15,000 was spent on its repairs and ₹ 5,000 on its erection. It came into use on 15th November, 2017. Depreciation has been provided at the rate of 10% p.a. on the original cost annually on 31st December. It was the practice to charge the full year's depreciation on all the acquisitions made during the year and to ignore depreciation on the item sold during the year. The accounts are closed annually on 31st December. In December 2017, it was decided to change the method of depreciation and to follow the rate of 15% p.a. on diminishing balance method in respect of the existing items of plant because of the change in the statute to best reflect the consumption pattern of the asset.

Show Plant A/c, Accumulated Depreciation A/c and the Plant Disposal A/c for 3 years. (12)

(b) X Ltd gives you the following details of the inventory for the year 2021-22. Find out the value of closing inventory by (a) Group method; (b) Item by item method. (6)

Article	Group	No. of units	Cost per unit (₹)	Realizable value per unit (₹)	Realization expenses
1.	A	200	100	120	25/3%
2.	B	400	200	200	10%
3.	A	600	150	160	25/3%
4.	B	800	250	300	10%

OR

(a) Explain in brief the following :

(i) Meaning of Property, Plant and Equipment

(ii) Impairment Loss as per AS 26

(iii) Features of AS 2

(b) HP is a leading distributor of petrol. A detail inventory of petrol is taken when the books are closed at the end of each month. At the end of month following information is available : (6)

Sales	₹ 47,25,000
General overheads cost	₹ 1,25,000
Inventory at the beginning	1,00,000 litres @ ₹ 15 per litre
Purchases :	
June 1	Two lakh litres @ ₹ 14.25
June 30	One lakh litres @ ₹ 15.15

Closing inventory 1.30 lakh litres Compute the following by the FIFO method :

(i) Value of inventory on June 30

(ii) Amount of cost of goods sold for June

(iii) Profit/Loss for the month of June

3. (a) Chandigarh Cricket Club provides you with the following information related to its restaurant for the year ended 31st March, 2022 : (6)

Particulars	₹	Particulars	₹
Opening stock of restaurant on 1.4.2021	9,750	Closing stock of restaurant on 31.3.2022	11,250
Restaurant takings	9,04,000	Restaurant purchases	5,12,000
Wages (including ₹ 1,25,000 for restaurant)	2,03,750	Fuel	44,250
China glass cutlery on 1.4.2021	6,250	Depreciation to be charged on China glass cutlery @20% p.a.	

Prepare Restaurant Trading A/c and show the extract of Income and Expenditure A/c and extract of Balance Sheet for the year ended 2021-22.

5

(b) An NPO supplies the following information for the year ended 31st March, 2022. Calculate the amount of stationary consumed and present the items in the financial statements of the NPO for the year ended 31st march, 2022 based on the following information: (6)

Particulars	As at 1.4.2021 (₹)	As at 1.4.2022 (₹)
Creditors for sports materials Stock of sports materials	5,750 18,750	14,750 38,000

The payment to creditors amounted to ₹ 71,000 and cash purchases of sports materials amounted to ₹ 20,000.

(c) The following information was obtained from the Secretary of the Crazy Jay Club:

	₹
Subscriptions received in 2022-23 as per Receipts and Payments Account	89000
Advance Subscriptions received in 2021-22	5000
Subscriptions outstanding at the end of 2022-23 (including ₹ 1500 for 2021-22)	12500
Advance Subscriptions received for 2023-24	3000
Subscriptions written off during 2022-23	600
Subscriptions receivable on 1.4.2022	8400

Prepare

(i) a statement/account showing the Subscriptions income for the year ended 31.3.2023 and

(ii) show how the relevant items will appear in the Income and Expenditure Account for the year and in the Balance Sheet as at the end of the year

(6)

OR

The Trial Balance of Mr. Gopal Das at 31st March 2018 is given below

Particulars	Dr (₹)	Cr (₹)
Purchases	8,12,525	
Sales		12,62,000
Provision for Doubtful Debts		26,000
Sundry Debtors	2,51,000	
Sundry Creditors		1,52,630
Bills Payable		20,250
Opening Stock	1,33,625	
Wages	1,15,685	
Salaries	27,875	
Furniture	36,250	
Postage	21,130	
Power and fuel	6,750	
General expenses	29,155	
Bad debts	2,625	
Laon to Ram @10% p.a. (on 1st Dec. 17)	15,000	
Cash in hand and at bank	50,000	
General expenses outstanding		3,500
Drawings	22,260	
Capital		50,000
Outstanding wages		10,000
Input CGST	5,000	
Input SGST	5,000	
Input IGST	8,000	
Output CGST		4,000
Output SGST		4,000
Output IGST		9,500
Total	**15,41,880**	**15,41,880**

Prepare Trading and Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2018 and the Balance Sheet as at that date after taking into consideration the following information :

(i) Stock on 31st March, 2018 was ₹ 62,750

(ii) Depreciation on furniture is to be charged @ 10%.

(iii) Sundry debtors include an item of ₹ 2,500 from a customer who has become insolvent.

(iv) The remaining debtors are not considered to be doubtful in recovery.

(v) Goods costing ₹ 7,500 plus IGST @12% were destroyed by fire and insurance company admitted a claim for ₹ 8,000.

(vi) Received goods from Rahul & Co of ₹ 6,000 plus IGST @ 12% on 27th March, 2018 but the invoice of purchase was not recorded in the Purchases book. (18)

4. X Ltd. has two branches at Lucknow and Itawa. Goods are invoiced to branches at cost plus 50%. Goods are transferred by/to another branch at its cost. Following information is available about the transactions of the Lucknow branch for the year ended 31st March, 2022 :

Particulars	₹
Opening stock at its cost	4,80,600
Goods sent to branch (including goods invoiced at ₹ 27,000 to branch on 25th March, 2022 but not received by the branch till 31st March, 2022)	14,09,400
Goods received from Itawa branch	10,800
Goods transferred to Itawa branch	91,800
Goods returned by branch to H.O.	21,060
Goods returned by credit customers to branch	10,260
Goods returned by credit customers directly to H.O.	2,160
Agreed allowance to customers off the selling price (already considered while invoicing)	1,800
Normal loss due to wastage and deterioration of stock at cost to H.O.	1,800
Loss-in-transit (at invoice price) ₹ 11,880 against which a sum of ₹ 7,320 was received from the insurance company in full settlement of the claim	
Cash sales ₹ 57,600 and credit sales ₹ 13,12,920	
Branch expenses (including insurance charges) ₹ 90,000	
Bad debts ₹ 1,800 and discount allowed to customers ₹ 900	

The branch manager is entitled to a commission of 5% of profit of the branch after charging such commission.

Required: Prepare Branch Stock A/c, Branch Adjustment A/c and Branch P & L A/c assuming that the closing stock at the branch at its cost as per physical verification amounted to ₹ 3,60,000.

(18)

Your Roll N

OR

Patna branch is supplied goods from the H.O. at 20% profit on invoice price. All expenses (except petty expenses) are paid by H.O. directly. Such petty expenses are paid by the branches that are allowed to maintain petty cash balance of ₹ 7,000 on imprest system. From the following balances, prepare Patna Branch A/c :

Balances as on 31st March, 2021 :

Petty cash at branch	₹ 7,000
Stock at branch at cost price	₹ 3,58,400
Debtors at branch	₹ 1,21,800
Creditors at branch	₹ 35,000
Furniture at branch	₹ 1,05,000
Prepaid rent for 3 months	₹ 8,400

Transactions for the year ended 31st March, 2022 :

Goods send to branch at invoice price	₹ 16,24,000
Cash sales at branch	₹ 13,30,000
Credit sales at branch	₹ 9,10,000
Allowances to debtors	₹ 16,800
Cash received from customers	₹ 7,70,000
Bad debts written off	₹ 4,200
Goods returned by branch to H.O. at invoice price	₹ 14,000
Cash purchases by the branch (on H.O. permission)	₹ 2,10,000
Cash paid to Creditors	₹ 1,40,000

Payments made by the H.O.

Rent for one year (paid on October 1, 2021)	₹ 33,600
Salaries (paid in advance ₹ 7,000)	₹ 35,000
Insurance paid for one year (up to 30th June, 2022)	₹ 25,200

Payment made by the branch:

Petty expenses	₹ 16,800

Balances as on 31st March, 2022

Stock at cost	₹ 5,60,000
Creditors	₹ 49,000

Provide depreciation on furniture at 20% per annum.

(15)

5. M/s. AM Enterprise had two departments, Cloth and Readymade Clothes. The Readymade Cloths were made by the firm itself out of the cloth supplied by the cloth department at its usual selling price. From the following figures, prepare Departmental Trading and Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2022 :

	Cloth Department (₹)	Readymade Clothes Department (₹)
Opening Stock on 1st April, 2021	31,50,000	5,32,000
Purchases	2,10,00,000	1,68,000
Sales	2,31,00,000	47,25,000
Transfer to Readymade clothes Department	31,50,000	----------
Manufacturing Expenses	----------	6,30,000
Selling Expenses	2,10,000	73,500
Rent & Warehousing	8,40,000	5,60,000
Stock on 31st March, 2022	21,00,000	6,72,000

In addition to the above, the following information is made available for necessary consideration:

The stock in the Readymade Clothes Department may be considered as consisting of 75% cloth and 25% other expenses. The Cloth Department earned a gross profit at the rate of 15% in 2021-22. General Expenses of the business as a whole amount to ₹ 10,85,000.

(18)

OR

(a) B & P Ltd. Availed a lease form N& L Ltd. The conditions of the lease terms are as under

(12)

(i) Lease period is 3 years in the beginning of the year 2019, for equipment costing ₹ 10,00,000 and has an expected useful life of 5 years.

(ii) the fair maker value is also ₹ 10,00,000.

(iii) the Property reverts back to the lessor on termination of the lease.

(iv) the unguaranteed residual value is estimated at ₹ 1,00,000 at the end of the year 2021.

(v) three equal annual payments are made at the end of each year.

Consider implicit rate of return = 10%.

The present value of ₹ 1 due at the end of third year at 10% rate of interest is ₹ 0.7513.

The present value of annuity of ₹ 1 at the end of third year at 10% IRR is ₹ 2.4868

State whether the lease constitute finance lease and also calculate unearned finance income.

(b) Distinguish between operating lease and finance lease.

(6)

1. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य। (किन्हीं छः को हल करना है)

(i) लेखांकन केवल एक कार्य करता है, अर्थात् व्यवस्थित लेखांकन अभिलेखों (रिकॉर्ड) का रखरखाव।

(ii) मशीन को चालू हालत में रखने के लिए किया गया व्यय पूंजीगत व्यय होता है।

(iii) वर्तमान अवधि को लाभ पहुंचाने के उद्देश्य से किया गया व्यय राजस्व व्यय होता है।

(iv) उपार्जन का अर्थ राजस्व है क्योंकि यह अर्जित किया जाता है और लागतों का भुगतान किया जाता है।

(v) स्थिरता सिद्धांत के अनुसार, समान मदों के लिए एक बार अपनाई गई लेखांकन नीति का वर्ष-दर-वर्ष लगातार पालन किया जाना चाहिए और किसी भी परिस्थिति में इसे कभी भी बदला नहीं जाना चाहिए।

(vi) सभी उद्यमों को भारतीय लेखा मानक लागू करना आवश्यक है।

(vii) चिंता, स्थिरता और उपार्जन मौलिक लेखांकन धारणाएं हैं।

(viii) एक बकाया व्यय खाता एक नाममात्र खाता है।

(1.5×6)

(ब) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोटस लिखिए

(i) पूर्व अवधि की मदें

(ii) धन मापन अवधारणा

(iii) भारतीय लेखा मानक 10 के अनुसार "शेष रिपोर्टिंग अवधि के बाद होने वाली घटना

(4.5×2)

2. (अ) 1 जनवरी 2015 को श्री ए द्वारा ₹2,00,000 में एक नया संयंत्र खरीदा गया और इसकी स्थापना पर ₹10,000 की अतिरिक्त राशि खर्च की गई। 1 जून 2016 को, ₹1,30,000 के लिए एक नया संयंत्र खरीदा गया था।

20 अक्टूबर, 2017 को, पहला संयंत्र आग से नष्ट हो गया था और स्क्रैप बेचकर केवल ₹5,000

वसूले गये थे। इसका बीमा नहीं किया गया था।

7 अक्टूबर, 2017 को, एक सेकेंड हैंड प्लांट ₹1,60,000 में खरीदा गया था और इसकी मरम्मत पर ₹15,000 और इसके निर्माण पर ₹5,000 की राशि खर्च की गई थी। यह 15 नवंबर, 2017 को उपयोग में आया। मूल्यह्रास 31 दिसंबर को प्रतिवर्ष मूल लागत पर 10% प्रति वर्ष की दर से प्रदान किया गया है। वर्ष के दौरान किए गए सभी अधिग्रहणों पर पूरे वर्ष के मूल्यह्रास का शुल्क लेने और वर्ष के दौरान बेची गई वस्तु पर मूल्यह्रास को अनदेखा करने की प्रथा थी। 31 दिसंबर को खाते सालाना बंद कर दिए जाते हैं। दिसंबर 2017 में, मूल्यह्रास की विधि को बदलने और संयंत्र की मौजूदा वस्तुओं के संबंध में कम संतुलन विधि पर 15% प्रति वर्ष की दर का पालन करने का निर्णय लिया गया था क्योंकि संपत्ति के उपभोग पैटर्न को सर्वोत्तम रूप से प्रतिबिंबित करने के लिए कानून में बदलाव किया गया था।

3 साल के लिए प्लांट खाता, संचित मूल्यह्रास खाता और प्लांट डिस्पोजल खाता तैयार कीजिए।

(12)

(ब) एक्स लिमिटेड आपको वर्ष 2021-22 के लिए इन्वेंट्री का निम्नलिखित विवरण प्रदान कराता है। समापन सूची का मूल्य ज्ञात कीजिए - (अ) समूह विधि द्वाराय (ब) वस्तु मद विधि द्वारा :

(6)

वस्तुएं	समूह	इकाइयों की संख्या	प्रति यूनिट लागत (₹)	वसूली योग्य मूल्य प्रति इकाई (₹)	वसूली व्यय
1.	A	200	100	120	25/3%
2.	B	400	200	200	10%
3.	A	600	150	160	25/3%
4.	B	800	250	300	10%

या

(अ) निम्नलिखित को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए :

(i) संपत्ति, संयंत्र और उपकरण का अर्थ

(ii) लेखा मानक (एएस) 26 के अनुसार इम्पायरमेंट लॉस

(iii) लेखा मानक (एएस) 2 की विशेषताएं (12)

(ब) एचपी पेट्रोल का एक अग्रणी वितरक है। प्रत्येक माह के अंत में बही बंद होने पर पेट्रोल की विस्तृत सूची ली गयी। महीने के अंत में निम्नलिखित जानकारी उपलब्ध की गयी है : (6)

बिक्री	₹47,25,000
जनरल ओवरहेड्स	₹1,25,000
प्रारंभिक स्टॉक (इन्वेंटरी)	1,00,000 लीटर @ ₹15 प्रति लीटर
क्रय :	
1 जून	2,00,000 लीटर @ ₹14.25
30 जून	1,00,000 लीटर @ ₹15.15
अन्तिम स्टॉक	1.30 लाख लीटर

FIFO (जो पहले अंदर आता है, पहले बाहर जाएगा) विधि द्वारा निम्नलिखित की गणना कीजिए :

(i) 30 जून को इन्वेंट्री का मूल्य

(ii) जून के लिए बेचे गए माल की लागत

(iii) जून महीने के लिए लाभ/हानि

3. (अ) चंडीगढ़ क्रिकेट क्लब आपको 31 मार्च, 2022 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए अपने रेस्तरां से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करता है : (6)

विवरण	₹	विवरण	₹
1.4.2021 को रेस्तरां का प्रारंभिक स्टॉक	9,750	31.3.2022 को रेस्टोरेंट का अन्तिम स्टॉक	11,250
रेस्तरां की आय	9,04,000	रेस्तरां का क्रय	
मजदूरी (₹ 1,25,000 रेस्तरां सहित)		ईंधन	3,12,000
1.4.2021 को चाइना ग्लास कटलरी	2,03,750 6,250	चाइना ग्लास कटलरी पर 20% प्रति वर्ष की दर से मूल्यह्रास लगाया जाएगा।	44,250

रेस्टोरेंट का ट्रेडिंग खाता तैयार कीजिए और वर्ष 2021-22 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए आय और व्यय खाता और बैलेंस शीट तैयार कीजिए।

(ब) एक एनपीओ 31 मार्च, 2022 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए निम्नलिखित जानकारी प्रदान करता है। उपभोग की गई स्टेशनरी की मात्रा की गणना कीजिए और निम्नलिखित जानकारी के आधार पर 31 मार्च, 2022 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए एनपीओ के वित्तीय विवरण प्रस्तुत कीजिए : (6)

विवरण	1.4.2021 को (₹)	1.4.2022 को (₹)
खेल सामग्री के लिए लेनदार	5,750	14,750
खेल सामग्री का भंडार	18,750	38,000

लेनदारों को राशि ₹71,000 की राशि का भुगतान किया गया था और ₹20,000 राशि की खेल सामग्री नकद खरीदी गयी थी।

(स) क्रेजी जय क्लब के सचिव ने निम्नलिखित सूचनाएं प्रदान की थीं –

2022-23 में रसीद और भुगतान खाता के अनुसार प्राप्त सब्क्रिप्शन (सदस्यता)	89000
2021-22 में प्राप्त अग्रिम सब्क्रिप्शन (सदस्यता)	5000
2022-23 के अंत में बकाया सब्क्रिप्शन (2021-22 के लिए ₹1500 सहित)	12500
2023-24 के लिए प्राप्त अग्रिम सब्क्रिप्शन	3000
2022-23 के दौरान सब्क्रिप्शन को बट्टे खाते में डाला गया	600
1.4.2022 को प्राप्य सब्क्रिप्शन	8400

(i) 31.3.2023 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए सदस्यता आय विवरण/खाता तैयार कीजिए और

(ii) यह बताइये कि वर्ष के अंत में आय और व्यय खाते और तुलन पत्र में संबंधित मदें कैसे दिखाई जाएँगी? (6)

15

या

3. 31 मार्च 2018 को श्री गोपाल दास का ट्रायल बैलेंस नीचे दिया गया है :

विवरण	Dr (₹)	Cr (₹)
क्रय	8,12,525	
बिक्री		12,62,000
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान		26,000
विविध देनदार	2,51,000	
विविध लेनदार		1,52,630
देय बिल		20,250
आरम्भिक स्टॉक	1,33,625	
मजदूरी	1,15,685	
वेतन	27,875	
फर्नीचर	36,250	
ट्रक	21,130	
पॉवर और ईंधन	6,750	
सामान्य व्यय	29,155	
संदिग्ध ऋण (बट्टा खाता)	2,625	
राम को ऋण / 10% प्रति वर्ष (1 दिसंबर, 17 को)	15,000	
रोकड़ और बैंक	50,000	
सामान्य व्यय बकाया		3,500
आहरण	22,260	
पूँजी		50,000
बकाया मजदूरी		10,000
इनपुट सीजीएसटी	5,000	
इनपुट एसजीएसटी	5,000	
इनपुट आईजीएसटी	8,000	
आउटपुट सीजीएसटी		4,000
आउटपुट एसजीएसटी		4,000
आउटपुट आईजीएसटी		9,500
योग	15,41,880	15,41,880

निम्नलिखित जानकारी को ध्यान में रखते हुए 31 मार्च, 2018 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए ट्रेडिंग खाता, लाभ और हानि खाता तैयार कीजिए और उस तारीख को बैलेंस शीट तैयार कीजिए :

(i) 31 मार्च, 2018 को स्टॉक 62,750 रुपये था।

(ii) फर्नीचर पर मूल्यह्रास पर 10% की दर से शुल्क लगाया जाना है।

(iii) देनदारों में दिवालिया हो चुके ग्राहक से ₹2,500 की वस्तु शामिल है।

(iv) शेष देनदारों को वसूली में संदिग्ध नहीं माना जाता है।

(v) 12% की दर से आईजीएसटी लगा 7,500 रुपये लागत का सामान आग से नष्ट हो गया। बीमा कंपनी ने 8,000 रुपये का दावा स्वीकार किया।

(vi) 27 मार्च, 2018 को राहुल एंड कंपनी से 12% की दर से आईजीएसटी लगा 6,000 रुपये का माल लिया था, लेकिन खरीद का चालान खरीद पुस्तिका में दर्ज नहीं किया गया था।

(18)

4. एक्स लिमिटेड की लखनऊ और इटावा में दो शाखाएं हैं। माल को प्लस 50% लागत पर शाखाओं में चालान किया जाता है। माल को उसकी लागत पर किसी अन्य शाखा द्वारा/में अंतरित किया जाता है। 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए लखनऊ शाखा के लेनदेन के बारे में निम्नलिखित जानकारी उपलब्ध है :

(18)

विवरण	₹
अपनी कीमत पर ओपनिंग स्टॉक	4,80,600
शाखा को भेजा गया माल (25 मार्च, 2022 को शाखा को ₹ 27,000 का चालान किया गया लेकिन 31 मार्च, 2022 तक शाखा द्वारा प्राप्त नहीं किया गया माल शामिल है)	14,09,400
इटावा शाखा से प्राप्त माल	10,800
इटावा शाखा को हस्तांतरित माल	91,800
शाखा द्वारा एच.ओ. को लौटाया गया माल।	21,060
उधारी वाले ग्राहकों द्वारा शाखा को लौटाया गया माल	10,260
उधारी वाले ग्राहकों द्वारा सीधे एच.ओ. को लौटाया गया माल।	2,100
बिक्री मूल्य से ग्राहकों को सहमत भत्ता (चालान बनाते समय पहले ही विचार किया जा चुका है)	1,800
स्टॉक की बर्बादी और खराब होने के कारण सामान्य नुकसान एच.ओ. को लौटाया गया।	1,800
हानि-इन-ट्रांजिट (चालान मूल्य पर) ₹ 11,880 जिसके विरुद्ध दावे के पूर्ण निपटान में बीमा कंपनी से ₹ 7,320 की राशि प्राप्त हुई। नकद बिक्री ₹ 87,600 और उधार बिक्री ₹ 13,12,920 शाखा व्यय (बीमा शुल्क सहित) ₹ 90,[illegible] अशोध्य ऋण ₹ 1,890 तथा ग्राहकों को ₹ 900 की छूट दी गई।	

17

या

पटना शाखा को चालान मूल्य पर 20% लाभ पर प्रधान कार्यालय से माल की आपूर्ति की जाती है। सभी खर्चों (खुदरा खर्चों को छोड़कर) का भुगतान सीधे प्रधान कार्यालय द्वारा किया जाता है। इस तरह के खुदरा खर्चों का भुगतान उन शाखाओं द्वारा किया जाता है जिन्हें अग्रदाय या पेशगी प्रणाली पर ₹7,000 की छोटी नकदी शेष बनाए रखने की अनुमति है। निम्नलिखित शेष राशि से, पटना शाखा खाता तैयार कीजिए :

31 मार्च, 2021 को शेष राशि :

शाखा में खुदरा नकदी लागत मूल्य पर शाखा में स्टॉक शाखा में देनदार शाखा में लेनदार शाखा में फर्नीचर 3 महीने के लिए प्रीपेड किराया	₹ 7,000 ₹ 3,58,400 ₹ 1,21,800 ₹ 35,000 ₹ 1,05,000 ₹ 8,400

31 मार्च, 2022 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए लेन-देन :

माल चालान मूल्य पर शाखा को भेजा जाता है शाखा में नकद बिक्री शाखा में क्रेडिट बिक्री देनदारों को भत्ते ग्राहकों से नकद प्राप्त किया खराब ऋण बट्टे खाते में डाले गए शाखा द्वारा एच.ओ. को चालान मूल्य पर लौटाया गया माल। शाखा द्वारा नकद खरीद (प्रधान कार्यालय की अनुमति पर) लेनदारों को नकद भुगतान	₹ 16,24,000 ₹ 13,30,000 ₹ 9,10,000 ₹ 16,800 ₹ 7,70,000 ₹ 4,200 ₹ 14,000 ₹ 2,10,000 ₹ 1,40,000

प्रधान कार्यालय द्वारा किए गए भुगतान

एक वर्ष के लिए किराया (1 अक्टूबर, 2021 को भुगतान किया गया)	₹ 33,600
वेतन (अग्रिम में भुगतान ₹ 7,000)	₹ 35,000
बीमा एक वर्ष के लिए भुगतान किया गया (30 जून, 2022 तक)	₹ 25,200

शाखा द्वारा किया गया भुगतान :

खुदरा (छोटे-मोटे) खर्च	₹ 16,800

31 मार्च, 2022 तक शेष

स्टॉक लागत पर	₹ 3,60,000
लेनदार	₹ 49,000

फर्नीचर पर 20% प्रति वर्ष की दर से मूल्यह्रास प्रदान करना है। (18)

5. मेसर्स एएम एंटरप्राइज के दो विभाग थे, क्लॉथ और रेडीमेड कपड़े। रेडीमेड क्लॉथ्स को फर्म द्वारा कपड़ा विभाग द्वारा अपने सामान्य बिक्री मूल्य पर आपूर्ति किए गए कपड़े से बनाया गया था। निम्नलिखित आंकड़ों से, 31 मार्च 2022 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए विभागीय ट्रेडिंग और लाभ और हानि खाता तैयार कीजिए :

	कपड़ा विभाग (₹)	रेडीमेड कपड़े विभाग (₹)
1 अप्रैल, 2021 को ओपनिंग स्टॉक	31,50,000	5,32,000
क्रय	2,10,00,000	1,68,000
बिक्री	2,31,00,000	47,25,000
रेडीमेड वस्त्र विभाग में स्थानांतरण	31,50,000	------
निर्माण व्यय	------	6,30,000
विक्रय व्यय	2,10,000	73,500
किराया और भंडारण	8,40,000	5,60,000
31 मार्च, 2022 को स्टॉक	21,00,000	6,72,000

उपरोक्त के अलावा, निम्नलिखित जानकारी आवश्यक विचार के लिए उपलब्ध कराई गई है :

रेडीमेड कपड़े विभाग में स्टॉक को 75% कपड़ा और 25% अन्य खर्चों से युक्त माना जा सकता है। क्लॉथ विभाग ने 2021-22 में 15% की दर से सकल लाभ अर्जित किया था। व्यवसाय के सामान्य व्यय कुल मिलाकर ₹10, 85,000 हैं। (18)

या

(अ) बी एंड पी लिमिटेड ने एन एंड एल लिमिटेड से पट्टे का लाभ उठाया है। पट्टे की शर्तों की शर्तें निम्नानुसार हैं। (12)

(i) ₹10,00,000 की लागत वाले उपकरण के लिए वर्ष 2019 की शुरुआत से लीज की अवधि 3 वर्ष है और इसकी अनुमानित उपयोगी आयु 5 वर्ष है।

(ii) उचित मेकट मूल्य भी ₹10,00,000 है।

(iii) पट्टे की समाप्ति पर संपत्ति पट्टेदार के पास वापस आ जाती है।

(iv) वर्ष 2021 के अंत में गैर-गारंटीकृत अवशिष्ट मूल्य ₹1,00,000 अनुमानित है।

(v) प्रत्येक वर्ष के अंत में तीन समान वार्षिक भुगतान किए जाते हैं।

रिटर्न की अंतर्निहित दर = 10%

तीसरे वर्ष के अंत में 10% ब्याज दर पर ₹1 का वर्तमान मूल्य ₹0.7513 है।

आईआरआर पर 10% तीसरे वर्ष के अंत में ₹1 की वार्षिकी का वर्तमान मूल्य ₹2.4868 है।

बताइये कि क्या पट्टा वित्त पट्टा बनता है और अनर्जित वित्त आय की गणना भी करता है।

(ब) परिचालन पट्टे और वित्तीय पट्टे में अंतर स्पष्ट कीजिए।

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No..............

C

Sr. No. of Question Paper : 276-A

Unique Paper Code : 22413305

Name of the Paper : DIGITAL MARKETING

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : III

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. The question paper consists of **five** questions, each with an internal choice.
3. Each question carries **15** marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रश्न पत्र में **पांच** प्रश्न हैं, प्रत्येक के साथ एक आंतरिक विकल्प है।
3. प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।
4. इस प्रश्न-पत्रा का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

1. Going online is a necessary for marketers these days, not a choice," Do you agree with the statement? Support it in the light of the nature and importance of Digital Marketing.

Or

What are the challenges and opportunities being faced by digital marketers in the era of internet?

2. What is E-CRM? What are the essentials for effective E-CRM practices?

Or

What are the various stages involved in consumer's online buying decision process? Are these stages different than offline buying process? Explain with suitable examples.

3. Wite short notes (Attempt any **three**) :

(a) POEM model

(b) Affiliate Marketing

(c) SEO

(d) Internet Advertising

(3×5=15)

Or

What are the various types of ads given on the internet? Explain with suitable examples.

4. Write short notes :

(a) Direct Marketing

(b) PPC Marketing

(c) Viral Marketing (3×5=15)

Or

What is the concept of social network and online communities? List out the various reasons as to why do people join such networks and communities.

5. What are the ethical considerations being faced by Digital marketers these days? Explain with examples?

Or

Consumers Protection Act tries to provide speedy and easy redressal to consumers against all the frauds and unethical practices of Digital Marketers. Explain.

1. "आजकल किसी भी मार्केटर के ऑनलाइन होना आवश्यकता है, विकल्प नहीं," क्या आप इस कथन से सहमत हैं। डिजिटल मार्केटिंग की प्रकृति और महत्व के प्रकाश में इसका समर्थन कीजिए।

या

इंटरनेट के युग में डिजिटल मार्केटर किन चुनौतियों और अवसरों का सामना कर रहे हैं?

2. ई-सीआरएम क्या है? प्रभावी ई-सीआरएम प्रथाओं के लिए क्या आवश्यक हैं?

या

उपभोक्ता की ऑनलाइन खरीद निर्णय प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरण कौन से हैं? क्या ये चरण ऑफलाइन खरीदारी प्रक्रिया से भिन्न हैं? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

3. लघु टिप्पणियां लिखिए (कोई तीन) :

(अ) पीओईएम मॉडल

(ब) एफिलिएट मार्केटिंग

(स) एसईओ

(द) इंटरनेट विज्ञापन (3×5=15)

या

इंटरनेट पर कितने प्रकार के विज्ञापन दिए जाते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए।

4. लघु टिप्पणियां लिखिए :

(अ) डायरेक्ट मार्केटिंग

(ब) पीपीसी मार्केटिंग

(स) वायरल मार्केटिंग (3×5=15)

या

सोशल नेटवर्क और ऑनलाइन समुदायों की अवधारणा क्या है? लोग ऐसे नेटवर्क और समुदायों से क्यों जुड़ते हैं, इसके विभिन्न कारणों की सूची बनाएं।

5. इन दिनों डिजिटल विपणक किन नैतिक मुद्दों का सामना कर रहे हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए?

या

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम डिजिटल मार्केटर की सभी धोखाधड़ी और अनैतिक प्रथाओं के खिलाफ उपभोक्ताओं को त्वरित और आसान निवारण प्रदान करने का प्रयास करता है। व्याख्या कीजिए।

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No...............

C

Sr. No. of Question Paper : 279

Unique Paper Code : 22411301

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : III (CBCS)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. (Question number 5 (a) and (b) is compulsory).
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

2. सभी प्रश्न कीजिए ।

3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं ।

4. प्रश्न संख्या 5 (अ) और (ब) अनिवार्य है ।

5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Liberalization and Globalization have significantly influenced on the scope andfunctions of human resource management through restructuring of business firms". Discuss briefly on this statement. (8)

(b) What is human resource policy document? Critically examine the current scenario of humanresource policies in India. (7)

(OR)

(c) "Forecasting the demand for talent is basically influenced by External, Organizational and Workforce factors". Comment on this statement. (8)

(d) Who is HR Manager? State the competencies required of HR manager to perform his functions successfully. (7)

2. (a) "Training is an effective tool of management". - Discuss. (8)

(b) What do you mean by employee retention? Suggest various measures for the retention of talented employees in the organization. (7)

(OR)

(c) Define recruitment. Explain the various alternatives to recruitment? (8)

(d) Why is management development necessary in the present era? Discuss. (7)

3. (a) Why is "Management By Objectives" considered a better method of performance evaluation? What are its limitations? (8)

(b) "The need for employee counseling arises due to problems of conflict, frustration and stress". Elaborate. (7)

(OR)

(c) "Fringe benefits have become a significant component of employee compensation in the modern business organization". Briefly discuss this statement. (8)

(d) Why do employee grievances arise? Suggest suitable steps to handle grievances successfully. (7)

4. (a) "The concept of 'social security' is essentially related to the high ideals of human dignity and social justice". Comment on this statement and also discuss the scope of social security in India. (8)

(b) Differentiate between transfer and promotion? Is transfer a tool of punishment? Justify in your answer. (7)

(OR)

(c) What is Green HRM? Why is it important in the present context? (8)

(d) What is meant by employee empowerment? Explain its implication for better management of HR. (7)

5. (a) Write short note on **any two** of the following :

(i) HR Audit

(ii) Ethics in HRM

(iii) Job analysis

(iv) Placement and Induction (2×4=8)

(b) **Case Study**

Bharat Sanchar Nigam Limited (BSNL) is a Public Sector Undertaking (PSU) service company. It is one of the largest telecommunication service

providers for mobile, broadband and other related services and this company was a monopoly during the initial period of its establishment. However, the company is facing a very stiff competition in the recent years with several private players due to Liberalization, Privatization and Globalization. A large proportion of its employees are linesmen, the face of the company to the customers. They were neither technology savvy nor customer friendly. The managers and technical experts were constantly poached by the private sector. Also, the experienced staff of the company was leaving the company for better career- prospects. Rapid technological advancement is a constant threat to employees becoming obsolete. The company also wants to move away from the PSUculture to more professional corporate culture.

Answer the following questions from the above case study :

(i) Identify how the company can address the problems faced by it with the help of Training and Management Development.

(ii) Provide a step-by-step approach for the company in identifying, designing and implementing suitable training programs needed at various levels of its employees which would enable the company for its revival to some extent. (2×3.5=7)

1 (अ) "व्यावसायिक फर्मों के पुनर्गठन के माध्यम से उदारीकरण और वैश्वीकरण ने मानव संसाधन प्रबंधन के दायरे और कार्यों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाला है"। इस कथन पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। (8)

(ब) मानव संसाधन नीति दस्तावेज क्या है? भारत में मानव संसाधन नीतियों के वर्तमान परिदृश्य की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए। (7)

(या)

(स) "प्रतिभा की मांग का पूर्वानुमान मूल रूप से बाहरी, संगठनात्मक और कार्यबल कारकों से प्रभावित होता है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए। (8)

(द) मानव संसाधन प्रबंधक कौन है? अपने कार्यों को सफलतापूर्वक करने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक की आवश्यक दक्षताओं को बताएं। (7)

2. (अ) "प्रशिक्षण प्रबंधन का एक प्रभावी उपकरण है"। चर्चा कीजिए। (8)

(ब) कर्मचारी प्रतिधारण से आपका क्या तात्पर्य है? प्रतिभाशाली कर्मचारियों को संगठन में बनाए रखने के लिए विभिन्न उपाय सुझाइए। (7)

(या)

(स) भर्ती को परिभाषित कीजिए। भर्ती के विभिन्न विकल्पों की व्याख्या कीजिए? (8)

(द) वर्तमान युग में प्रबंधन विकास क्यों आवश्यक है? चर्चा कीजिए। (7)

3. (अ) "उद्देश्यों के अनुसार प्रबंधन" को प्रदर्शन मूल्यांकन की एक बेहतर विधि क्यों माना जाता है? इसकी सीमाएं क्या हैं? (8)

(ब) "संघर्ष, हताशा और तनाव की समस्याओं के कारण कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता उत्पन्न होती है"। चर्चा कीजिए। (7)

(या)

(स) "आधुनिक व्यवसाय संगठन में अनुषंगी लाभ कर्मचारी क्षतिपूर्ति का एक महत्वपूर्ण घटक बन गया है"। इस कथन पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। (8)

(द) कर्मचारियों की शिकायतें क्यों उत्पन्न होती हैं? शिकायतों को सफलतापूर्वक निपटाने के लिए उपयुक्त कदम सुझाएं। (7)

4. (अ) "'सामाजिक सुरक्षा' की अवधारणा अनिवार्य रूप से मानवीय गरिमा और सामाजिक न्याय के उच्च आदर्शों से संबंधित है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और भारत में सामाजिक सुरक्षा के क्षेत्र की भी चर्चा कीजिए। (8)

(ब) स्थानांतरण और पदोन्नति के बीच अंतर कीजिए? क्या स्थानांतरण सजा का एक उपकरण है? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (7)

(या)

(स) ग्रीन एचआरएम क्या है? वर्तमान संदर्भ में यह क्यों महत्वपूर्ण है? (8)

(द) कर्मचारी सशक्तिकरण का क्या अर्थ है? एचआर के बेहतर प्रबंधन के लिए इसके निहितार्थ की व्याख्या कीजिए। (7)

5. (अ) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) एचआर ऑडिट;

(ii) एचआरएम में नैतिकता;

(iii) कार्य विश्लेषण;

(iv) प्लेसमेंट और इंडक्शन

(2×4=8)

(ब) केस स्टडी

भारत संचार निगम लिमिटेड (BSNL) एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम (PSU) सेवा कंपनी है। यह मोबाइल, ब्रॉडबैंड और अन्य संबंधित सेवाओं के लिए सबसे बड़े दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में से एक है और यह कंपनी अपनी स्थापना के प्रारंभिक काल में एकाधिकारी थी। हालांकि, कंपनी को उदारीकरण, निजीकरण और वैश्वीकरण के कारण हाल के वर्षों में कई निजी कंपनियों के साथ कड़ी प्रतिस्पर्धा का सामना करना पड़ रहा है। इसके कर्मचारियों का एक बड़ा हिस्सा लाइनमैन है, जो ग्राहकों के लिए कंपनी का चेहरा है। वे न तो प्रौद्योगिकी के जानकार थे और न ही ग्राहक मित्रवत। निजी क्षेत्र द्वारा प्रबंधकों और तकनीकी विशेषज्ञों को लगातार बुलाया गया। साथ ही कंपनी के अनुभवी कर्मचारी बेहतर करियर की संभावनाओं के लिए कंपनी छोड़ रहे थे। तेजी से तकनीकी प्रगति कर्मचारियों के अप्रचलित होने का एक निरंतर खतरा है। कंपनी पीएसयू कल्चर से हटकर अधिक पेशेवर कॉरपोरेट कल्चर की ओर भी जाना चाहती है।

उपरोक्त केस स्टडी से निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(i) पहचानिए कि प्रशिक्षण और प्रबंधन विकास की मदद से कंपनी अपने सामने आने वाली समस्याओं का समाधान कैसे कर सकती है।

(ii) कंपनी के कर्मचारियों के विभिन्न स्तरों पर आवश्यक उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रमों की पहचान, डिजाइन और कार्यान्वयन में कंपनी के लिए एक कदम-दर-चरण दृष्टिकोण प्रदान कीजिए जो कंपनी को कुछ हद तक अपने पुनरुद्धार के लिए सक्षम करेगा।

(2×3.5=7)

6

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper : 280 C

Unique Paper Code : 22411303

Name of the Paper : Management Principles and Applications

Name of the Course : B.Com. (Hons) CBCS

Semester : III

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Discuss the contributions of Human Relations and Behavioural Science approach of Management to the development of Managerial Thoughts.

OR

Why is coordination considered as the essence of management? Discuss the principles of coordination.

2. Discuss various techniques for individual and group decision making.

OR

Describe various elements of Business Environment. Explain SWOT technique for environmental analysis, with suitable example.

3. What are the different organisational forms suggested by Mintzberg? Discuss their suitability in different situations.

OR

(a) Explain Network Organization structure with the help of a suitable example.

(b) Explain the barriers and difficulties in effective delegation of authority? How can the organization remove these barriers?

4. Compare Transformational leadership and Transactional leadership. Which style is suitable for business organizations in India.

OR

Define controlling. Explain the process of controlling. Discuss the relationship between planning, organizing, direction and controlling.

5. Explain the factors which reshape and redesign the management purpose?

OR

Write short notes on any **three** :

(i) Digitalization

(ii) Entrepreneurship and Innovation

(iii) Values and Ethics

(iv) Workforce Diversity

1. प्रबंधकीय विचारों के विकास के लिए प्रबंधन के मानव संबंधों और व्यवहार विज्ञान के दृष्टिकोण के योगदान पर चर्चा कीजिए।

या

समन्वय को प्रबंधन का सार क्यों माना जाता है? समन्वय के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

2. व्यक्तिगत और सामूहिक निर्णय लेने की विभिन्न तकनीकों की चर्चा कीजिए।

या

व्यावसायिक पर्यावरण के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए। पर्यावरणीय विश्लेषण के लिए SWOT तकनीक को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए।

3. मिन्टजबर्ग द्वारा सुझाए गए विभिन्न संगठनात्मक प्रारूप कौन से हैं? विभिन्न स्थितियों में उनकी उपयुक्तता पर चर्चा कीजिये।

या

(अ) एक उपयुक्त उदाहरण की मदद से नेटवर्क संगठन संरचना की व्याख्या कीजिए।

(ब) प्राधिकरण के प्रभावी प्रत्यायोजन में बाधाओं और कठिनाइयों की व्याख्या करें? संगठन इन बाधाओं को कैसे दूर कर सकता है?

4. परिवर्तनकारी नेतृत्व और ट्रासेक्शनल नेतृत्व की तुलना कीजिए। भारत में व्यापारिक संगठनों के लिए कौन-सी शैली उपयुक्त है।

या

नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। नियंत्रण की प्रक्रिया को समझाइए। नियोजन, आयोजन, निर्देशन और नियंत्रण के बीच संबंधों की चर्चा कीजिए।

5. उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो प्रबंधन के उद्देश्य को नया रूप और नया स्वरूप देते हैं?

या

किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) डिजिटलीकरण

(ii) उद्यमिता और नवाचार

(iii) मूल्य और नैतिकता

(iv) कार्यबल विविधता

(11,000)

γ

[This question paper contains 24 printed pages.]

Your Roll No....................

Sr. No. of Question Paper	:	281	C
Unique Paper Code	:	22411302	
Name of the Paper	:	Income Tax Law and Practice	
Name of the Course	:	B.Com. (Hons.), CBCS	
Semester	:	III	
Duration	:	3 Hours	
Maximum Marks	:	55	

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. **Attempt all** questions.
3. Question 1 is of 15 marks. Rest of the questions are of 10 marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be adopted throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न 1, 15 अंकों का है। शेष प्रश्न 10 अंक के हैं।
4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का इस्तेमाल करना चाहिए।

1. Attempt any three questions out of the following 6 questions:

(1) Define Previous Year and Assessment Year. When is the income of Previous Year not taxable in the immediately succeeding Assessment Year?

(2) X left India for the first time on 18th August, 2020. During the Previous Year 2020-21, he comes to India on 2nd October, 2021 for 196 days. Determine his Residential Status and compute his Total Income for the Assessment Year 2022-23 on the basis of the following information:

	Income	Rs.
1.	Interest from the Government of India, received in London	5,00,000
2.	Royalty from Indian Resident for a project of an Indian company situated in London	6,00,000
3.	Dividends from an Indian Company	50,000
4.	Gifts from friends in foreign currency, received in London	24,000
5.	Income earned and received in London in 2019-20, remitted to India in 2021-22	6,00,000
6.	Interest earned in India but received in London	60,000

(3) From the following information, compute Total Income of X and loss to e carried forward for the Asessment Year 2022-23:

Income	
Salary (after standard deduction)	Rs.
Other Sources	24,00,000
	2,00,000

House Property I (let-out)	
House Property II (self-occupied)	4,00,000
	(-) 6,50,000

(4) Explain the provisions of clubbing under section 64(1A) in respect of Income of a Minor child.

From the following details, compute the income of X, Mrs. X and A (their minor child):

Income	X (Rs.)	Mrs. X (Rs.)	A (Rs.)
Salary (after Standard deduction)	18,00,000	--	--
Other Sources	--	18,50,000	---
Income from acting			50,000
Gift from friends			1,200
Gift from relatives			30,000

(5) X (62 years) has the following incomes during the Previous Year 2021-22. Compute his Total Income for the Assessment Year 2022-23:

Income	Rs.
House property (computed)	7,20,000
Post Office Savings Bank Interest	4,000

Interest on Deposits with Bank	60,000
Deposits with PPF	1,20,000
Purchase of NSCs (VIII Issue)	40,000

(6) Explain the case of Raja Benoy Kumar Sahas Roy describing the principles that serve as a guide in determining the scope of the terms "agriculture" and "agricultural purposes".

From the following details, compute taxable income of X:

Income	Rs.
Sale of Tea	20,00,000
Expenses on growing tea leaves and manufacturing tea leaves	12,00,000

निम्नलिखित छः प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर देने का प्रयास कीजिए:

(1) पिछले वर्ष और आकलन (मूल्यांकन) वर्ष परिभाषित कीजिए। पिछले वर्ष की आय कब तत्काल अगले कर-निर्धारण वर्ष में कर योग्य नहीं होती है?

(2) एक्स ने 18 अगस्त, 2020 को पहली बार भारत छोड़ा। पिछले वर्ष 2020-21 के दौरान, वह 2 अक्टूबर, 2021 को 196 दिनों के लिए भारत आया था। निम्नलिखित जानकारी के आधार पर कर-निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए उसकी निवासीय स्थिति निर्धारित कीजिए और उसकी कुल आय की गणना कीजिए:

	आय	रु०
1.	लंदन में प्राप्त भारत सरकार से उपार्जित किया गया ब्याज,	5,00,000
2.	लंदन में स्थित एक भारतीय कंपनी की एक परियोजना के लिए भारतीय निवासी से रॉयल्टी	6,00,000

3.	एक भारतीय कंपनी से प्राप्त लाभांश	50,000
4.	2019-20 में लंदन में दोस्तों से विदेशी मुद्रा में प्राप्त उपहार,	24,000
5.	भारत अर्जित और लंदन में प्राप्त आय, 2021-22	6,00,000
6.	ब्याज भारत में अर्जित किया गया लेकिन लंदन में प्राप्त किया गया	60,000

(3) निम्नलिखित जानकारी से, कर-निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए आगे ले जायी गयी एक्स की कुल आय और ई की कुल हानि की गणना कीजिए:

आय	रु०
वेतन (मानक कटौती के बाद)	24,00,000
अन्य स्रोत	2,00,000
हाउस प्रॉपर्टी - I (किराये वाली)	4,00,000
हाउस प्रॉपर्टी - II (स्वयं कब्जे वाली)	(-) 6,50,000

(4) नाबालिग बच्चे की आय के संबंध में धारा 64(ए) के तहत क्षण (क्लबिंग) के प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।

निम्नलिखित विवरण से, एक्स, श्रीमती एक्स और ए (उनके नाबालिग बच्चे) की आय की गणना कीजिए:

आय	एक्स (रु.)	श्रीमती एक्स (रु.)	ए (रु.)
वेतन (मानक कटौती के बाद)	18,00,000	--	--
अन्य स्रोत	--	18,50,000	---
अभिनय से प्राप्त होने वाली आय			50,000
दोस्तों से प्राप्त उपहार			1,200

रिश्तेदारों से प्राप्त उपहार			30,000

(5) पिछले वर्ष 2021-22 के दौरान एक्स (62 वर्ष) की निम्नलिखित आय है। निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए उसकी कुल आय की गणना कीजिए:

आय	रु०
हाउस प्रापर्टी (संगणित)	7,20,000
पोस्ट ऑफिस बचत बैंक ब्याज	4,000
बैंक के पास जमा राशि पर ब्याज	60,000
पीपीएफके साथ जमा	1,20,000
एनएससी की खरीद (VIII इशू)	40,000

(6) एक मार्गदर्शक के रूप में काम करने वाले सिद्धांतों का वर्णन करते हुए ''कृषि'' और ''कृषि उद्देश्यों'' शब्दों के दायरे को निर्धारित करने में राजा बिनण्य कुमार सहसरॉय के मामले की व्याख्या कीजिए।

निम्नलिखित विवरणों से, एक्स की कर योग्य आय की गणना कीजिए:

आय	रु०
चाय की बिक्री	20,00,000
चाय की पत्ती उगाने और चाय की पत्ती बनाने पर खर्च	12,00,000

2. From the following information, compute total income of X for the assessment year 2022-23.

Income Details	Rs. (per annum)
Basic Salary	12,00,000
Dearness Allowance (50% is part of salary for all retirement purposes)	2,00,000
Education allowance for three children	36,000
Research allowance Research shall complete in 2022-23 Amount spent in 2021-22: Rs. 16,000 Amount spent in 2022-23 (June): Rs. 4,000	20,000
Rent-free furnished house in Delhi, owned by the employer	14,000
Furnishings provided by the Employer, owned by him, purchased in 2017-18	
Gardener	18,000
Overtime Payment	10,000
Personal Attendant wef 16th December, 2021	12,000
Free use of car (1800 cc) with Driver for personal and official use wef 16th December, 2021. All expenses of the car are incurred by the employer. A sum of Rs. 5,000 is recovered from X.	
Employer contributes 14% towards to recognized Provident Fund of X	
Interest on Provident fund at the rate of 9%	9,000

Interest on securities (net)	18,000
Own contribution towards Provident Fund	1,00,000
Life insurance premium on own life	15,000
Sum assured	1,00,000
Policy was taken in 2020-21	
Life insurance premium on the life of daughter: paid on 15th June, 2022	5,000
Purchase of NSCs in July, 2019	10,000
Accumulated interest in 2021-22	1,406

(10)

2. निम्नलिखित जानकारी से, कर-निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए एक्स की कुल आय की गणना कीजिए:

आय का विवरण	रु. (प्रति वर्ष)
मूल वेतन	12,00,000
महंगाई भत्ता (50% सभी सेवानिवृत्ति उद्देश्यों के लिए वेतन का हिस्सा है)	2,00,000
तीन बच्चों के लिए शिक्षा भत्ता	36,000
अनुसंधान भत्ता अनुसंधानकार्य 2022-23 में पूरा होगा	20,000
2021-22 में अनुसंधानकार्य पर खर्च की गई राशि: 16,000 रुपये 2022-23 (जून) में अनुसंधानकार्य पर खर्च की गई राशि: 4,000 रुपये	

नियोक्ता के स्वामित्व वाला दिल्ली में किराए से मुक्त सुसज्जित घर 2017-18 में नियोक्ता द्वारा प्रदान किए गए सुसज्जित सामान वाले स्वयं के द्वारा खरीदा गया घर	14,000
माली	18,000
ओवरटाइम भुगतान	10,000
16 दिसंबर, 2021 से पर्सनलअटेंडेंट	12,000
16 दिसंबर, 2021 से व्यक्तिगत और आधिकारिक उपयोग के लिए ड्राइवर के साथ कार (1800 सीसी) का मुफ्त उपयोग। कार का सारा खर्च नियोक्ता द्वारा किया जाता है। ,DI से 5,000 रुपये की राशि वसूल की जाती है।	
नियोद्रा ,DI की मान्यता प्राप्त भविष्य निधि के लिए 14% का योगदान देता है	
प्रोविडेंटफंड पर 9% की दर से ब्याज	9,000
प्रतिभूतियों पर ब्याज (निवल)	18,000
भविष्य निधि के लिए स्वयं का योगदान	1,00,000
स्वयं का जीवन बीमा प्रीमियम बीमा राशि 2020-21 में ली गई थी पॉलिसी	15,000 1,00,000
बेटी के जीवन पर जीवन बीमा प्रीमियम: 15 जून, 2022 को भुगतान किया गया	5,000
जुलाई, 2019 में एनएससी खरीदे गये	10,000
2021-22 में संचित ब्याज	1,406

OR

अथवा

2. (a) Explain the provisions for taxing leave salary. (3)

अवकाश वेतन पर कर लगाने के प्रावधानों को स्पष्ट कीजिए।

(b) From the following information, compute total income of X for the assessment year 2022-23:

Income	Rs. (per annum)
Basic salary	10,00,000
Dearness Allowance forming part of salary	1,00,000
House Rent Allowance	2,00,000
Rent paid by X in Delhi	1,50,000
Transfer of computer on 15th January,2022	30,000
Cost of computer to employer on 15th April, 2020	1,00,000
Employer's contribution towards NPS	1,50,000
Employee's contribution towards NPS	60,000
Short-term Capital Gains on sale of gold	50,000
5 year deposit with the Post Office	1,00,000
Deposit in Public provident Fund	30,000

(7)

निम्नलिखित जानकारी सेए आकलन वर्ष 2022.23 के लिए एक्स की कुल आय की गणना कीजिये:

आय	रु. (प्रति वर्ष)
मूल वेतन	10,00,000
महंगाई भत्ता वेतन का हिस्सा है	1,00,000
मकान किराया भत्ता	2,00,000
दिल्ली में एक्स द्वारा भुगतान किया गया किराया	1,50,000
15 जनवरी, 2022 को कंप्यूटर का स्थानांतरण	30,000
15 अप्रैल, 2020 को नियोक्ता को कंप्यूटर की लागत	1,00,000
एनपीएस में नियोक्ता का अंशदान	1,50,000
एनपीएस के लिए कर्मचारी का योगदान	60,000
सोने की बिक्री पर अल्पकालिक पूंजीगत लाभ	50,000
डाकघर में 5 साल की जमा राशि	1,00,000
सार्वजनिक भविष्य निधि में जमा	30,000

3. X (61 years) submits the following information for the previous year 2021-22:

House I (self-occupied)	Rs.	House II (let out for Business)	Rs.
Fair rental value	4,00,000	Fair rental value	4,40,000
Municipal value	4,10,000	Municipal value	4,60,000
Standard rent	3,80,000	Standard rent	4,40,000
Municipal taxes paid	4,000	Municipal taxes paid	5,000

Annual rent	Nil	Annual rent	6,00,000
Unrealized rent	Nil	Unrealized rent	2 months
Loss of vacancy	Nil	Loss of vacancy	1 month
Repairs	20,000	Repairs	30,000
Interest on borrowed capital for purchase of house	2,40,000	Interest on borrowed capital forpurchase of house	3,00,000

He earns long-term capital gains of Rs. 6,00,000 on sale of shares and deposits Rs. 1,20,000 in Public provident fund. He also pays medical insurance premium of Rs. 15,000 on his medical insurance policy in cash. Compute taxable income and tax liability of X assuming that X is a non-resident(ignore section 115BAC). (10)

(क) एक्स (61 वर्ष) पिछले वर्ष 2021.22 के लिए निम्नलिखित जानकारी प्रस्तुत करता है:

हाउस-I (स्वयं के कब्जे वाला)	रु	हाउस-II (व्यवसाय के लिए)	रु
उचित किराया मूल्य	4,00,000	उचित किराया मूल्य	4,40,000
नगरपालिका मूल्य	4,10,000	नगरपालिका मूल्य	4,60,000
मानक किराया	3,80,000	मानक किराया	4,40,000
नगर निगम करों का भुगतान	4,000	नगर निगम करों का भुगतान	5,000
वार्षिक किराया	Nil	वार्षिक किराया	6,00,000
अप्राप्य किराया	Nil	अप्राप्य किराया	2 months
रिक्ति का नुकसान	Nil	रिक्ति का नुकसान	1 month
मरम्मत	20,000	मरम्मत	30,000

घर खरीदने के लिए उधार ली गई पूंजी पर ब्याज	2,40,000	घर खरीदने के लिए उधार ली गई पूंजी पर ब्याज	3,00,000

वह रुपये का दीर्घकालिक पूंजीगत लाभ अर्जित करता है। शेयरों की बिक्री पर 6,00,000 रुपये और जमा राशि। सार्वजनिक भविष्य निधि में 1,20,000। वह रुपये के चिकित्सा बीमा प्रीमियम का भुगतान भी करता है। नकद में उनकी चिकित्सा बीमा पॉलिसी पर 15,000। यह मानते हुए कि X एक अनिवासी है (धारा 115BAC को अनदेखा करें) X की कर योग्य आय और कर देयता की गणना करें।

OR

अथवा

3. (a) Can a person be chargeable to tax under the head" Income from House Property" if he is not the legal owner of the house property? (3)

क्या कोई व्यक्ति ''गृह संपत्ति से आय'' शीर्षक के अंतर्गत कर हेतु वसूलनीय हो सकता है यदि वह गृह संपत्ति का कानूनी स्वामी नहीं है?

(b) X owns a property meant for self-occupation. Its fair rental value is Rs. 3,00,000 and municipal value is Rs. 2,40,000. He pays municipal taxes of Rs. 10,000 during the year. He took a loan of Rs.18,00,000 for construction of this house @10% on 1stJanuary 2015. The construction was completed on 31stDecember 2017. He repaid the loan on 31stMarch 2022. His income from business is Rs. 3,00,000 p.a. and long-term capital loss on sale of silver is Rs. 50,000. He earns short-term capital on sale of shares worth Rs. 4,30,000. Compute his total income and tax liability for the assessment year 2022-23(ignore section 115BAC). (7)

एक्स एक संपत्ति का मालिक है जो स्व-व्यवसाय के लिए है। इसका उचित किराया मूल्य 3,00,000 रुपये और नगरपालिका मूल्य 2,40,000 रुपये है। वह वर्ष के दौरान 10,000 रुपये के नगरपालिका करों का भुगतान करता है। उसने 1 जनवरी 2015 को 10% की दर से इस घर के निर्माण के लिए 18,00,000 रुपये का ऋण लिया। निर्माण कार्य 31 दिसंबर 2017 को पूरा हुआ था। उसने 31

मार्च 2022 को ऋण चुकाया। व्यवसाय से उनकी आय 3,00,000 रुपये प्रति वर्ष है और चांदी की बिक्री पर दीर्घकालिक पूंजी हानि 50,000 रुपये है। वह 4,30,000 रुपये के शेयरों की बिक्री पर अल्पकालिक पूंजी अर्जित करता है। आकलन वर्ष 2022-23 के लिए उनकी कुल आय और कर देयता की गणना कीजिए (धारा 115बीएसी को अनदेखा करें)।

4. From the following details furnished by X for the previous year 2021-22, compute his taxable income and tax liability for the assessment year 2022-23 (ignore section 115BAC):

Income	Rs.
Salary (after standard deduction)	24,00,000
House property (computed)	6,00,000
Long-term Capital Gains (Gold)	1,00,000
Short-term capital Gains (Shares)	70,000
Winnings (Net)	1,40,000
Savings Bank interest	40,000
Income from Royalty	1,00,000
Contribution towards public provident fund	1,40,000
Purchase of NSCs (VIII) Issue	20,000
Medical insurance premium paid on own life	26,000
Medical treatment of dependent sister suffering from 60% disability	15,000
Donation to Prime Minister's National Relief Fund (cheque)	1,00,000
Donation to approved public charitable institution	2,10,000

(10)

पिछले वर्ष 2021-22 के लिए एक्स द्वारा प्रस्तुत निम्नलिखित विवरणों से, आकलन वर्ष 2022-23 के लिए उनकी कर योग्य आय और कर दायित्व की गणना कीजिए (धारा 115बीएसी को अनदेखा कीजिए):

आय	रु.
वेतन (मानक कटौती के बाद)	24,00,000
हाउस प्रापर्टी (संगणित)	6,00,000
दीर्घकालिक पूंजीगत लाभ (गोल्ड)	1,00,000
अल्पकालिक पूंजीगत लाभ (शेयर)	70,000
जीती गयी (विनिंग) (नेट)	1,40,000
बचत बैंक ब्याज	40,000
रॉयल्टी से आय	1,00,000
सार्वजनिक भविष्य निधि में योगदान	1,40,000
एनएससी (VIII) इशू	20,000
स्वयं के जीवन पर भुगतान किया गया चिकित्सा बीमा प्रीमियम	26,000
60% विकलांगता से पीड़ित आश्रित बहन का चिकित्सा उपचार	15,000
प्रधानमंत्री राष्ट्रीय राहत कोष में दान (चेक)	1,00,000
अनुमोदित सार्वजनिक धर्मार्थ संस्था को दान	2,10,000

OR

अथवा

4. (a) Explain the provision of section 43B in respect of deduction on account of unpaid liabilities. Name any two expenses covered under section 43B. (3)

अवैतनिक देनदारियों के कारण कटौती के संबंध में धारा 43बी के प्रावधान की व्याख्या कीजिए। धारा 43बी के अंतर्गत आने वाले किन्हीं दो खर्चों के नाम लिखिए।

(b) X provides the following details for the previous year 2021-22:

		Residential House Property (Rs.)		Gold (Rs.)
Sale Consideration	5th February, 2022	90,00,000	15th February, 2022	30,00,000
Cost of Acquisition	15th March, 2004	15,00,000	12thJuly 2000 Fair market Value as on 1st April, 2001	8,00,000 6,00,000
Expenses on transfer		20,000		20,000

He purchases the following assets during the previous year:

	Date	Amount
Residential House Property	15th August, 2022	12,00,000
NHAI Bonds (redeemable on 30th July 2028)	15th March, 2022	60,00,000

He deposits Rs. 50,000 in Public Provident Fund. Due date of furnishing return of income for the assessment year 2022-23 is 31st July, 2022. Compute his net income for the assessment year 2022-23. (7)

एक्स पिछले वर्ष 2021-22 के लिए निम्नलिखित विवरण प्रदान करता है:

		आवासीय गृह संपत्ति (रु0)		गोल्ड(रु0)
बिक्री पर विचार	5 फरवरी, 2022	90,00,000	15 फरवरी, 2022	30,00,000
	दिनांक	15,00,000	12 जुलाई 2000 1 अप्रैल, 2001 को उचितबाजार मूल्य	8,00,000 6,00,000
स्थानांतरण पर खर्च		20,000		20,000

यदि कोई व्यक्ति मकान की संपत्ति का कानूनी स्वामी नहीं है तो क्या उस पर घर की

	दिनांक	रकम
आवासीय घर संपत्ति	15 अगस्त, 2022	12,00,000
एनएचएआईबॉन्ड (30 जुलाई 2028 को भुनाए जा सकने योग्य)	15 मार्च, 2022	60,00,000

वह पिछले वर्ष के दौरान निम्नलिखित परिसंपत्तियों को खरीदता है: वह अपनी चिकित्सा बीमा पॉलिसी पर 15,000 रुपये के चिकित्सा बीमा प्रीमियम का भुगतान भी नकद में करता है। एक्स की कर योग्य आय और कर दायित्व की गणना यह मानते हुए कीजिए कि एक्स एक अनिवासी है (धारा 115बीएसी को अनदेखा कीजिए)।

5. From the following information furnished by X for the previous year 2021-22, compute his total income for the assessment year 2022-23:

Profit and Loss Account for the year ending 31st March 2022:

Particulars	Rs.	Particulars	Rs.
Purchases	1,80,000	Gross Turnover	10,00,000
Office expenses	45,000	Bad Debts recovered (earlier allowed as deduction)	6,000
Audit fees	10,000	Custom duty recovered (earlier not allowed as deduction)	4,000
Household expenses	3,000	Gift from friends	12,000
Depreciation on Plant and Machinery	34,000	Gift from Parents	25,000
Contribution towards employees' Recognised Provident Fund	1,00,000	Interest on securities	5,000

Bonus to staff	20,000	Income tax refund	2,000
Income Tax	40,000		
Donations to national Defence Fund	2,000		
Life Insurance premium on his own life	20,000		
Capital expenditure on	25,000		
scientific research Provision for Bad debts	12,000		
Net profit	3,28,000		
	10,54,000		10,54,000

Additional information:

Depreciation on plant and machinery as per income tax provisions is Rs. 36,000.

Bonus to staff is paid as follows:

Rs. 10,000 on 5th October, 2021

Rs. 5,000 on 30th July, 2022

Rs. 5,000 on 1st August, 2022

Due date of furnishing return of income is 31st July, 2022

Audit fees is paid through bearer cheque.

Income tax refund includes Rs. 500 as interest on tax refund.

He contributes Rs. 25,000 towards Public Provident Fund. (10)

वह पब्लिक प्रोविडेंटफंड में 50,000 रुपये जमा करता है। आकलन वर्ष 2022-23 के लिए आयकर रिटर्न दाखिल करने की नियत तिथि 31 जुलाई, 2022 है। आकलन वर्ष 2022-23 के लिए उसकी शुद्ध आय की गणना कीजिए।

विवरण	रु0	विवरण	रु0
क्रय	1,80,000	सकल कारोबार	10,00,000
ऑफिस का खर्चा	45,000	खराब ऋण वसूली (पहले कटौती के रूप में अनुमति दी गई थी)	6,000
लेखा परीक्षा शुल्क	10,000	सीमा शुल्क वसूला गया (पहले कटौती के रूप में अनुमति नहीं थी)	4,000
घर का खर्च	3,000	दोस्तों से उपहार	12,000
संयंत्र और मशीनरी पर मूल्यह्रास	34,000	माता-पिता से उपहार	25,000
कर्मचारियों के मान्यता प्राप्त भविष्य निधि के लिए योगदान	1,00,000	प्रतिभूतियों पर ब्याज	5,000
कर्मचारियों को बोनस	20,000	आयकर रिफंड	2,000
आयकर	40,000		
राष्ट्रीय रक्षा कोष मे दान	2,000		
अपने जीवन पर जीवन बीमा प्रीमियम	20,000		

वैज्ञानिक अनुसंधान पर पूंजीगत व्यय	25,000		
फंसे कर्ज के लिए प्रावधान	12,000		
शुद्ध लाभ	3,28,000		
	10,54,000		10,54,000
अतिरिक्त जानकारी:			

1. आयकर प्रावधानों के अनुसार संयंत्र और मशीनरी पर मूल्यह्रास 36,000 रुपये आंका गया है।

2. कर्मचारियों को बोनस का भुगतान निम्नानुसार किया जाता है:

   5 अक्टूबर, 2021 को रु. 10,000

   30 जुलाई, 2022 को रु. 5,000

   1 अगस्त, 2022 को रु. 5,000

   आय विवरणी प्रस्तुत करने की देय तिथि 31 जुलाई, 2022 है

3. ऑडिट फीस का भुगतान बियरर चेक के माध्यम से किया जाता है।

4. टैक्स रिफंड पर ब्याज के रूप में आयकर रिफंड में 500 रुपये शामिल हैं। ।

5. वह लोक भविष्य निधि में 25,000 रुपये का योगदान देता है।

OR

अथवा

5. X and Y are equal partners of XY Co., a firm. Profit and loss account of the firm for the year ending 2021-22 is as follows:

Particulars	Rs.	Particulars	Rs.
Cost of goods sold	50,00,000	Sales	80,00,000
Depreciation	50,000	Other business receipts	60,000
Bonus and commission to staff	7,00,000	Long-term capital gains	80,000
Other expenses	1,00,000		
Interest on capital to partners @24% X Y	 18,000 24,000		
Remuneration to partners X Y	 3,00,000 2,00,000		
Net profit	17,48,000		
	81,40,000		81,40,000

Additional information:

(i) The firm satisfies all conditions of sections 184 and 40(b).

(ii) Salary and interest are paid as per the partnership deed.

(iii) Depreciation as per income Tax Act is Rs. 48,000.

(iv) Other expenses include Rs. 20,000 which are not deductible under sections 30 to 37.

(v) Income and investment of partners are as follows:

Particulars	X (Rs.)	Y (Rs.)
Dividends from Indian company	40,000	30,000
Dividends from foreign company	20,000	12,000
Interest on company deposits	1,20,000	1,24,000
Interest on savings bank with post office	2,000	1,200
Deposit in public provident fund	1,10,000	1,40,000
Indira vikas patra	20,000	10,000

Compute net income of the firm and partners for the assessment year 2022-23.

(10)

एक्स और वाई, एक फर्मएक्सवाई कंपनी, में बराबर के भागीदार हैं। वर्ष 2021-22को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए फर्म का लाभ और हानि खाता इस प्रकार है:

विवरण	Rs.	विवरण	Rs.
बेचे गए सामान की लागत	50,00,000	बिक्री	80,00,000
मूल्यह्रास	50,000	अन्य व्यावसायिक प्राप्तियां	60,000
कर्मचारियों को बोनस और कमीशन	7,00,000	दीर्घकालिक पूंजीगत लाभ	80,000
अन्य खर्चे	1,00,000		
साझेदारों को पूंजी पर 24% की दर से ब्याज			
एक्स	18,000		
वाई	24,000		

भागीदारों को पारिश्रमिक एक्स वाई	 3,00,000 2,00,000		
शुद्ध लाभ	17,48,000		
	81,40,000		81,40,000

अतिरिक्त जानकारी:

1. फर्म धारा 184 और 40(बी) की सभी शर्तों को पूरा करती है।

2. पार्टनरशिपडीड के अनुसार वेतन और ब्याज का भुगतान किया जाता है।

3. आयकर अधिनियम के अनुसार मूल्यह्रास 48,000 रुपये है।

4. अन्य खर्चों में 20,000 रुपये शामिल है जो धारा 30 से 37 के तहत कटौती योग्य नहीं हैं।

5. भागीदारों की आय और निवेश इस प्रकार हैं:

विवरण	एक्स (रु०)	Y(Rs.)
भारतीय कंपनी से लाभांश	40,000	30,000
विदेशी कंपनी से लाभांश	20,000	12,000
कंपनी जमा पर ब्याज	1,20,000	1,24,000
पोस्ट ऑफिस के साथ बचत बैंक पर ब्याज	2,000	1,200
सार्वजनिक भविष्य निधि में जमा	1,10,000	1,40,000
इंदिरा विकास पत्र	20,000	10,000

कर-निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए फर्म और भागीदारों की शुद्ध आय की गणना कीजिए।

8

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No......................

Sr. No. of Question Paper	:	408A C
Unique Paper Code	:	22415303
Name of the Paper	:	Investing in Stock Markets
Name of the Course	:	B.Com(H) CBCS
Semester	:	III
Duration	:	3 Hours
Maximum Marks	:	75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Attempt any five questions.

3. All questions carry equal marks.

4. Answers may be written either in English or Hindi, but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं, लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

P.T.O.

1. (a) Explain the term 'Investment'. What are the objectives of investment? Explain in detail.

'निवेश' शब्द की व्याख्या कीजिए। निवेश के उद्देश्य क्या हैं? विस्तार से व्याख्या कीजिए।

(b) What do you mean by Risk Return Trade Off? Do high risky investments always provide higher returns?

रिस्क रिटर्न ट्रेड ऑफ से आपका क्या तात्पर्य है? क्या उच्च जोखिम भरा निवेश हमेशा उच्च प्रतिफल प्रदान करता है? (8+7)

OR

अथवा

(a) Mr.X purchased a share at Rs.100 five years ago. The market price at the end of each year and dividend for the year are given below. Calculate average rate of return and risk of the security.

Year	Dividend (Rs.)	Market Price(Rs.)
1	4	110
2	6	115
3	5	125
4	5	140

5 4 156

मिस्टर एक्स ने पांच साल पहले 100 रुपये में एक शेयर खरीदा था। प्रत्येक वर्ष के अंत में बाजार मूल्य और वर्ष के लिए लाभांश नीचे दिया गया है। प्रतिफल की औसत दर और सुरक्षा के जोखिम की गणना कीजिए।

वर्ष	लाभांश (रुपये में)	बाजार कीमत (रुपये में)
1	4	110
2	6	115
3	5	125
4	5	140
5	4	156

(b) Define Risk. Explain the different types of risk in an investment with suitable examples. (8+7)

जोखिम की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। निवेश में विभिन्न प्रकार के जोखिम को उचित उदाहरण सहित समझाइए।

2. "Stock exchanges provide the linkage between the savings in the household sector and the investments in the corporate sector". Explain the statement. Also explain various roles performed by Stock exchanges in India. (15)

''स्टॉक एक्सचेंज घरेलू क्षेत्र में बचत और कॉर्पोरेट क्षेत्र में निवेश के बीच संबंध प्रदान करते हैं''। इस कथन की व्याख्या कीजिए। भारत में स्टॉक एक्सचेंजों द्वारा निभाई जाने वाली विभिन्न भूमिकाओं की भी व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

(a) What are the various sources of financial information?

वित्तीय सूचना के विभिन्न स्रोत क्या हैं?

(b) What are 'Option contracts'? How a call option is different from put option? Explain with the help of an example. (7+8)

'ऑप्शन अनुबंध' क्या हैं? कॉल ऑप्शन पुट ऑप्शन से कैसे अलग है? एक उदाहरण की सहायता से समझाइए।

3. What is fundamental analysis? Explain EIC approach. (15)

फंडामेंटल विश्लेषण क्या है? ईआईसी दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

(a) The relevant financial data for an automobile company ABC Automobiles Ltd. as on March end 2021 and 2022 is given below.

		(in Lakhs)	
	Particulars	2021	2022
A	Net Sales	2500	4000
B	Less: Cost of Goods sold	1800	2500
C	Gross Profit(A-B)	700	1500
	Less: Administrative and Selling expenses	100	150
D	Operating Income	600	1350
	Add: other incomes	60	120
E	EBIT	660	1470
	Less: Interest	150	300
F.	Profit before tax	510	1170
	Less: Tax @40%	204	468
G	Profit after Tax	306	702
H	Dividend distributed	120	150
I	Retained Earnings	186	552
	Share Capital	400	400
	Net Assets	1070	1800

The market price per share was Rs.25 and Rs.40 in the year 2021 and 2022 respectively. Face value of share is Rs.10 each. Using the information given, calculate following ratios to perform company analysis:

(i) EPS

(ii) DPS

(iii) PE Ratio

(iv) Book value per share.

मार्च 2021 और 2022 के अंत तक एक ऑटोमोबाइल कंपनी एबीसी ऑटोमोबाइल्स लिमिटेड के लिए प्रासंगिक वित्तीय डेटा नीचे दिया गया है।

लाखों में

	Particulars	2021	2022
A	कुल बिक्री	2500	4000
B	घटाएं: बेचे गए माल की लागत	1800	2500
C	सकल लाभ (ए-बी)	700	1500
	कम : प्रशासनिक और विक्रय व्यय	100	150
D	परिचालन आय	600	1350
	जोड़ें: अन्य आय	60	120
E	ईबीआईटी	660	1470

	घटाएं: ब्याज	150	300
F	कर देने से पूर्व लाभ	510	1170
	घटाएं: टैक्स 40 %	204	468
G	कर अदायगी के बाद लाभ	306	702
H	वितरित लाभांश	120	150
I	प्रतिधारित कमाई	186	552
	शेयर पूंजी	400	400
	शुद्ध संपत्ति	1070	1800

वर्ष 2021 और 2022 में प्रति शेयर बाजार मूल्य क्रमशः 25 रुपये और 40 रुपये था। शेयर का अंकित मूल्य 10 रुपये प्रत्येक है। दी गई जानकारी का उपयोग करते हुए, कंपनी विश्लेषण करने के लिए निम्नलिखित अनुपातों की गणना कीजिए:

(i) ईपीएस

(ii) डीपीएस

(iii) पीई अनुपात

(iv) प्रति शेयर बुक वेल्यू

(b) Explain the various pitfalls to avoid while investing (8+7)

निवेश करते समय जिन विभिन्न खतरों से बचना चाहिए, उनकी व्याख्या कीजिए।

4. What is Technical Analysis? How is it different from Fundamental analysis? Explain various

types of charts used by technical analysis to predict future price behaviour. (15)

तकनीकी विश्लेषण क्या है? यह फंडामेंटल विश्लेषण से कैसे भिन्न है? भविष्य की कीमतों के व्यवहार की भविष्यवाणी करने के लिए तकनीकी विश्लेषण द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के चार्टों की व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

"Mutual Fund is an indirect investment". Explain. What are the advantages of investing in mutual funds? Explain the different types of mutual fund schemes. (15)

''म्यूचुअल फंड एक अप्रत्यक्ष निवेश है''। व्याख्या कीजिए। म्यूचुअल फंड में निवेश करने के क्या फायदे हैं? विभिन्न प्रकार की म्युचुअल फंड योजनाओं की व्याख्या कीजिए।

5. Write notes on any three:

(a) IPO

(b) Market Participants

(c) Security market Indices

(d) Factors affecting choice of mutual funds

(e) Net Asset Value. (5+5+5)

किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) आईपीओ

(b) बाजार सहभागी

(c) प्रतिभूति बाजार सूचकांक

(d) म्यूचुअल फंड की पसंद को प्रभावित करने वाले कारक

(e) नेट एसेट वैल्यू

(5000)

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper	:	261 C
Unique Paper Code	:	22411503
Name of the Paper	:	Financial Management
Name of the Course	:	**B. Com (Hons.)**
Semester	:	V
Duration	:	3 Hours
Maximum Marks	:	75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Use of **Simple calculator** is permitted.

1. (a) Critically evaluate the 'Payback period' method of evaluation of long-term projects.

दीर्घकालीन परियोजनाओं के मूल्यांकन की 'पेबैक अवधि' विधि का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(b) Stadle Ltd. is presently having a manually operated machine which was purchased ten years ago. It has a book value of Rs. 1,00,000 and remaining life of ten years. The company is considering replacing the old machine with a fully automated machine at a cost of Rs. 2,60,000. It is expected to have a ten-year life and a salvage value of Rs. 20,000. The new machine is estimated to lead to a cost saving of Rs. 60,000 per year. The company has been offered Rs. 80,000 for the old machine, if it is sold now. The tax rate for the company is 40%. Straight line method of depreciation is used. The company expects a minimum return of 12% per annum on its investments. Should the machine be replaced?

(5,10)

P.T.O.

(ख) स्टैंडर्ड लिमिटेड के पास वर्तमान में हाथ से चलने वाली एक मशीन है जिसे दस साल पहले खरीदा गया था। इसकी बुक वैल्यू रु 1,00,000 और दस साल का शेष जीवन है। कंपनी पुरानी मशीन को पूरी तरह से स्वचालित मशीन से बदलने पर विचार कर रही है, जिसकी लागत रु 2,60,000 आएगी। इसके दस साल के जीवन और 20,000 रुपये के निस्तारण मूल्य की उम्मीद है। नई मशीन से 60,000 रुपये प्रति वर्ष की लागत बचत होने का अनुमान है। कंपनी को पुरानी मशीन के लिए 80,000 रुपये की पेशकश की गई है, अगर इसे अभी बेचा जाता है। कंपनी के लिए कर की दर 40% है। मूल्यह्रास की स्ट्रेट लाइन पद्धति का उपयोग किया जाता है। कंपनी को अपने निवेश पर न्यूनतम 12% प्रति वर्ष के रिटर्न की उम्मीद है। क्या मशीन को बदला जाना चाहिए?

OR

अथवा

(a) Why is consideration of time important in financial decision making?

वित्तीय निर्णय लेने में समय का विचार क्यों महत्वपूर्ण है?

(b) A company is considering the purchase of a machine costing Rs.5,00,000 with a life of 5 years, after which it can be sold for Rs. 1,00,000. It will require an initial investment of Rs.20,000 in working capital. Additional working capital of Rs 20,000 will also be required at the end of the first year. Tax rate for the company is 40 % and it uses straight line method of depreciation. Its cost of capital is 12%. Advise the company about the profitability of the project using NPV method. The expected profits before depreciation and tax are as follows:

Year	1	2	3	4	5
PBDT (Rs.)	1,50,000	2,00,000	2,00,000	1,50,000	1,00,000

(5,10)

एक कंपनी 5 वर्ष के जीवन के साथ 5,00,000 रुपये की लागत वाली मशीन खरीदने पर विचार कर रही है, जिसके बाद इसे 1,00,000 रुपये में बेचा जा सकता है। इसके लिए कार्यशील पूंजी में 20,000 रुपये के शुरुआती निवेश की आवश्यकता होगी। पहले वर्ष के अंत में 20,000 रुपये की अतिरिक्त कार्यशील पूंजी की भी आवश्यकता होगी। कंपनी के लिए कर की दर 40% है और यह मूल्यह्रास की स्ट्रेट लाइन पद्धति का उपयोग करती है। इसकी पूंजी की लागत 12% है। एनपीवी पद्धति का उपयोग करके कंपनी को परियोजना की लाभप्रदता के बारे में सलाह दीजिए। मूल्यह्रास और कर से पहले अपेक्षित लाभ इस प्रकार हैं:

Year	1	2	3	4	5
PBDT (Rs.)	1,50,000	2,00,000	2,00,000	1,50,000	1,00,000

(5,10)

2. (a) Explain the behaviour of cost of debt, cost of equity and overall cost of capital under the traditional approach to capital structure.

पूंजी संरचना के पारंपरिक दृष्टिकोण के तहत ऋण की लागत, इक्विटी की लागत और पूंजी की समग्र लागत के व्यवहार की व्याख्या कीजिए।

(b) XYZ ltd. is evaluating two financing plans. Assuming a 50% tax rate and an expected EBIT of Rs 4 lakh, calculate:

(i) The EPS for each plan,

(ii) The financial break-even point for each plan,

(iii) At what level of EBIT would the company be indifferent about which of these two plans is selected.

	Plan A	Plan B
Bonds	Rs.80,000 at 9%	Rs.1,50,000 at 10%
10% Preference stock	4,000 shares of Rs 60 each	2,000 shares of Rs 70 each
Common stocks	20,000 shares	23,000 shares

(5,10)

XYZ लिमिटेड दो वित्त पोषण योजनाओं का मूल्यांकन कर रहा है। 50% कर की दर और 4 लाख रुपये के अनुमानित EBIT को मानते हुए, गणना करें:

(i) प्रत्येक योजना के लिए ईपीएस,

(ii) प्रत्येक योजना के लिए वित्तीय लाभ-अलाभ बिंदु,

(iii) EBIT के किस स्तर पर कंपनी इन दोनों योजनाओं में से किसका चयन करती है, इसके बारे में उदासीन होगी।

	Plan A	Plan B
Bonds	Rs.80,000 at 9%	Rs.1,50,000 at 10%
10% Preference stock	4,000 shares of Rs 60 each	2,000 shares of Rs 70 each
Common stocks	20,000 shares	23,000 shares

OR

अथवा

(a) Investment, financing and dividend decisions are interrelated. Comment.

निवेश, वित्तपोषण और लाभांश निर्णय परस्पर जुड़े हुए हैं। टिप्पणी कीजिए।

(b) There are two firms which are identical in all respects except in terms of their capita structure as can be observed from the details given below:

Particulars	Levered company (L Ltd.)	Unlevered company (U Ltd.)
EBIT	Rs. 1,00,000	Rs. 1,00,000
Debt @ 10%	Rs.5,00,000	-
Equity capitalization rate(Ke)	16 %	12.5 %

Calculate the value of the two firms and explain how an arbitrage process would be initiated according to MM Approach of capital structure. When will this process stop? (5,10)

दो फर्में हैं जो अपनी पूंजी संरचना को छोड़कर सभी मामलों में समान हैं जैसा कि नीचे दिए गए विवरण से देखा जा सकता है–

Particulars	Levered company (L Ltd.)	Unlevered company (U Ltd.)
EBIT	Rs. 1,00,000	Rs. 1,00,000
Debt @ 10%	Rs.5,00,000	-
Equity capitalization rate(Ke)	16 %	12.5 %

दो फर्मों के मूल्य की गणना कीजिए और बताइए कि पूंजी संरचना के एमएम दृष्टिकोण के अनुसार मध्यस्थता प्रक्रिया कैसे शुरू की जाएगी। यह प्रक्रिया कब रुकेगी?

3. (a) What are the principal motives for holding cash?

नकदी रखने के मुख्य उद्देश्य क्या हैं?

(b) The cost sheet of a company provides you the following estimated cost per unit :

Cost Elements	Amount per unit (Rs.)
Raw material	10
Direct labour	4
Overheads	6
Total cost	20

Additional information:

Selling price	Rs. 25 per unit
Level of activity	1,56,000 units per annum
Raw material in stock	Average 4 weeks
Work in progress	Average 2 weeks
Finished goods in stock	Average 4 weeks
Credit allowed by suppliers	Average 4 weeks
Credit allowed to debtors	Average 8 weeks
Lag in payment of wages	Average 2 weeks
Cash at bank is expected to be	Rs.50,000

Production is carried out evenly throughout the year (52 weeks) and wages and overheads accrue similarly. 25% of sales are on cash basis. You are required to prepare a statement of working capital requirement.

(5,10)

एक कंपनी की लागत शीट आपको प्रति यूनिट निम्नलिखित अनुमानित लागत प्रदान करती है:

Cost Elements	Amount per unit (Rs.)
Raw material	10
Direct labour	4
Overheads	6
Total cost	20

अतिरिक्त जानकारी

Selling price	Rs. 25 per unit
Level of activity	1,56,000 units per annum
Raw material in stock	Average 4 weeks
Work in progress	Average 2 weeks
Finished goods in stock	Average 4 weeks
Credit allowed by suppliers	Average 4 weeks
Credit allowed to debtors	Average 8 weeks
Lag in payment of wages	Average 2 weeks
Cash at bank is expected to be	Rs.50,000

उत्पादन पूरे वर्ष (52 सप्ताह) समान रूप से किया जाता है और मजदूरी और उपरिव्यय समान रूप से अर्जित होते हैं। 25% बिक्री नकद आधार पर होती है। आपको कार्यशील पूंजी की आवश्यकता का विवरण तैयार करना होगा।

OR

अथवा

Write short notes on the following:

(i) Operating cycle

(ii) ABC system of inventory management

(iii) Permanent and Temporary working capital (5,5,5)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(i) संचालन चक्र

(ii) सूची प्रबंधन की एबीसी प्रणाली

(iii) स्थायी और अस्थायी कार्यशील पूंजी

4 (a) How is optimum dividend policy determined under Walter's model?

वाल्टर के मॉडल के तहत इष्टतम लाभांश नीति कैसे निर्धारित की जाती है?

(b) Following information is given to you about ABN Ltd.

Sales	Rs. 10,00,000
Variable cost	Rs. 7,00,000
Fixed cost	Rs. 2,00,000.
Capital structure:	
Equity shares of Rs.10 each	Rs.10,00,000
7% Debt	Rs.5,00,000.
9% Preference shares	Rs.2,00,000
Tax rate	25%

Calculate the operating, financial and combined leverages.

By what percent should the sales increase, if the firm wants to double its earnings before interest and tax (EBIT)?

(5,10)

एबीएन लिमिटेड के बारे में आपको निम्नलिखित जानकारी दी गई है।

बिक्री -	₹ 10,00,000
परिवर्तनीय लागत -	₹ 7,00,000
स्थिर लागत -	₹ 2,00,000
पूंजी संरचना:	
10 रुपये प्रत्येक के इक्विटी शेयर -	10,00,000 रुपये
7% ऋण -	₹ 5,00,000
9% प्रेफरेंस शेयर -	2,00,000 रुपये
कर की दर -	25%

ऑपरेटिंग, वित्तीय और संयुक्त लीवरेज की गणना कीजिए।

यदि फर्म ब्याज और कर (EBIT) से पहले अपनी कमाई को दोगुना करना चाहती है, तो बिक्री में कितने प्रतिशत की वृद्धि होनी चाहिए?

OR

अथवा

(a) Discuss the relevant costs which affect calculation of economic order quantity.

उन प्रासंगिक लागतों पर चर्चा कीजिए जो इकॉनोमिक ऑर्डर क्वांटिटी की गणना को प्रभावित करती हैं।

(b) KOL ltd wants to increase its current annual sales of Rs. 30,00,000. The selling price of the product is Rs.300 per unit and the variable cost is Rs.200 per unit. The fixed cost is Rs.3,00,000 per year. The present credit period offered to its customers is one month. At present 1% of the sales become unrecoverable.

It is estimated that the sales can be increased by 15%, if the company increases the credit period to 2 months. But this change in credit policy will increase the bad debts to 3%. Advise the company whether the proposed credit policy should be implemented given that it's minimum required rate of return is 20%. (5,10)

के. ओ. एल. लिमिटेड 30,00,000 रुपये की अपनी मौजूदा वार्षिक बिक्री में वृद्धि करना चाहती है। उत्पाद का विक्रय मूल्य 300 रुपये प्रति यूनिट है और परिवर्तनीय लागत 200 रुपये प्रति यूनिट है। निश्चित लागत प्रति वर्ष 3,00,000 रुपये है। अपने ग्राहकों को दी जाने वाली वर्तमान क्रेडिट अवधि एक महीने की है। वर्तमान में बिक्री का 1% अप्राप्य हो गया है।

यह अनुमान लगाया गया है कि यदि कंपनी क्रेडिट अवधि को 2 महीने तक बढ़ा देती है तो बिक्री में 15% की वृद्धि हो सकती है। लेकिन क्रेडिट पॉलिसी में यह बदलाव अप्राप्य कर्ज को 3% तक बढ़ा देगा। कंपनी को सलाह दीजिए कि क्या प्रस्तावित क्रेडिट नीति को लागू किया जाना चाहिए, यह देखते हुए कि रिटर्न की न्यूनतम आवश्यक दर 20% है।

5. (a) Why is debt the cheapest source of finance for a profit-making company? Can a firm go for 100% debt financing?

लाभ कमाने वाली कंपनी के लिए ऋण की सुविधा वित्तपोषण का सबसे सस्ता स्रोत क्यों है? क्या कोई फर्म 100% ऋण वित्तपोषण का विकल्प चुन सकती है?

(b) As per MM approach the payment of dividend does not affect the value of the firm. Use the data given below to prove this statement.

Number of outstanding shares	25,000
Earnings per share	Rs.10
Ke	10%
P/E ratio	10
Expected dividend per share	Rs.5
New Investments	Rs.5,00,000

(5,10)

एमएम दृष्टिकोण के अनुसार लाभांश का भुगतान फर्म के मूल्य को प्रभावित नहीं करता है। इस कथन को सिद्ध करने के लिए नीचे दिए गए आँकड़ों का प्रयोग कीजिए।

बकाया शेयरों की संख्या	25,000
प्रति शेयर आय	Rs. 10
के ई	10%
पी/ई अनुपात	10
प्रति शेयर अपेक्षित लाभांश	Rs. 5
नए निवेश	Rs.5,00,000

OR

अथवा

(a) What is 'informational content' of dividend payment?

लाभांश भुगतान की 'सूचनात्मक सामग्री' क्या होती है?

(b) ABC ltd has the following book value capital structure

	Rs. in lakhs
Equity capital (in shares of Rs 10 each fully paid up at par)	20
Retained earnings	10
12% preference capital (in shares Rs 100 each fully paid up at par)	5
10% debentures (of Rs 100 each)	10
11% term loan	5

The next expected dividend on shares is Rs 3 per share and is expected to grow at the rate of 6%. The market price per share is Rs 30. Preference stock redeemable after 10 years is currently selling at Rs. 75 per share. Debentures redeemable after 6 years are selling at Rs. 80 per debenture. Income tax rate for the company is 40%. Compute the weighted average cost of capital using market value proportions. (5,10)

एबीसी लिमिटेड के पास निम्नलिखित बुक वैल्यू वाली पूंजी संरचना है।

लाख रुपये में

इक्विटी पूंजी (10 रुपये के शेयरों में सममूल्य पर पूरी तरह से भुगतान किया गया)	20
प्रतिधारित कमाई	10
12% प्रिफरेंस पूंजी (शेयरों में 100 रुपये प्रत्येक पूरी तरह से सममूल्य पर भुगतान किया गया)	5
10% डिबेंचर (प्रत्येक 100 रुपये का)	10
11% सावधि ऋण	5

शेयरों पर अगला अपेक्षित लाभांश 3 रुपये प्रति शेयर है और 6% की दर से बढ़ने की उम्मीद है। प्रति शेयर बाजार मूल्य 30 रुपये है। 10 साल बाद रिडीम करने योग्य प्रिफरेंस स्टॉक वर्तमान में 75 रुपये प्रति शेयर में बिक रहा है। 6 साल के बाद रिडीम करने योग्य डिबेंचर 80 रुपये प्रति डिबेंचरमें बिक रहे हैं। कंपनी के लिए आयकर की दर 40% है। बाजार मूल्य अनुपातों का उपयोग करते हुए पूंजी की भारित औसत लागत की गणना कीजिए।

10

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No...............

C

Sr. No. of Question Paper : 263

Unique Paper Code : 22411501

Name of the Paper : Principles of Marketing

Name of the Course : **B.Com. (Hons.) CBCS, Part III**

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** parts of a question must be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written in English or Hindi but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ करने का प्रयास करना चाहिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिये, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) "The aim of marketing is to make selling superfluous." In the light of this statement explain what is marketing. (7)

''विपणन का उद्देश्य बिक्री को अनावश्यक बनाना है।'' इस कथन के आलोक में स्पष्ट कीजिए कि विपणन क्या है।

(b) How does change in a countries population age-mix and the growth of ethnic and racial diversity affect the marketer? (8)

किसी देश की जनसंख्या आयु-मिश्रण में परिवर्तन और जातीय और नस्लीय विविधता की वृद्धि विपणक को कैसे प्रभावित करती है?

OR

अथवा

(a) "Holistic marketing acknowledges that everything matters in marketing and a broad, integrated perspective is often necessary." Elaborate the statement. (8)

"समग्र विपणन स्वीकार करता है कि विपणन में सब कुछ मायने रखता है और एक व्यापक, एकीकृत परिप्रेक्ष्य अक्सर आवश्यक होता है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

(b) Explain how the marketing of services is different from the marketing of goods. (7)

यह समझाइए कि सेवाओं का विपणन वस्तुओं के विपणन से किस प्रकार भिन्न है।

2. (a) What are the types of buying motives of a consumer? Give suitable examples (7)

उपभोक्ता के क्रय-प्रेरणा के प्रकार क्या हैं? उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

(b) What is market segmentation? Suggest ways to segment the market for

(i) Mobile Phone

(ii) Bicycle (4,4)

बाजार खंडीकरण क्या है? निम्नलिखित के लिए बाजार का खंडीकरण करने के तरीके सुझाएं-

(i) मोबाइल फोन

(ii) साइकिल

OR

अथवा

(a) A consumer wants to purchase a Laptop. Explain his buying decision process. (8)

एक उपभोक्ता लैपटॉप खरीदना चाहता है। उसकी खरीद निर्णय प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

(b) Differentiate between niche marketing and segment marketing. (7)

आला विपणन और खंड (segment) विपणन के बीच अंतर कीजिए।

3. (a) What is product mix? Explain the various product mix strategies. (7)

उत्पाद मिश्रण क्या है? विभिन्न उत्पाद मिश्रण रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

(b) What is the significance of packaging? What are the main areas of concern? (8)

पैकेजिंग का क्या महत्व है? इसमें चिंता के मुख्य क्षेत्र क्या हैं?

OR

अथवा

(a) Differentiate between line extension and brand extensions. (8)

लाइन एक्सटेंशन और ब्रांड एक्सटेंशन के बीच अंतर कीजिए।

(b) "Product support services help the seller augment the product sold." Explain (7)

"उत्पाद समर्थन सेवाएं विक्रेता को बेचे गए उत्पाद को बढ़ाने में मदद करती हैं।" व्याख्या कीजिए।

4. (a) How does a vertical marketing system differ from a conventional marketing channel? Explain (7)

एक वर्टिकल मार्केटिंग सिस्टम पारंपरिक मार्केटिंग चैनल से कैसे भिन्न होता है? व्याख्या कीजिए।

(b) Explain the various factors which influence the pricing decision of a firm? (8)

फर्म के मूल्य निर्धारण निर्णय को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए?

OR

अथवा

(a) "Nonstore retailing has been growing much faster than store retailing." Explain (8)

''स्टोर रिटेलिंग की तुलना में नॉनस्टोर रिटेलिंग बहुत तेजी से बढ़ रही है।'' व्याख्या कीजिए।

(b) Differentiate between cost based pricing and value based pricing? (7)

लागत आधारित मूल्य निर्धारण और मूल्य आधारित मूल्य निर्धारण के बीच अंतर कीजिए?

5. (a) "It is five times more expensive to find new customers than to retain existing customers." In the light of this statement explain relationship marketing? (7)

"मौजूदा ग्राहकों को बनाए रखने की तुलना में नए ग्राहकों को खोजना पांच गुना अधिक महंगा है।" इस कथन के आलोक में रिलेशनशिप मार्केटिंग की व्याख्या कीजिए?

(b) What is Integrated marketing communication? What factors have led to its growth? (8)

एकीकृत विपणन संचार क्या है? किन कारकों ने इसकी वृद्धि को जन्म दिया है?

OR

अथवा

(a) "Digital Marketing involves using several forms of digital communication to connect with potential customers." Explain (8)

"डिजिटल मार्केटिंग में संभावित ग्राहकों से जुड़ने के लिए डिजिटल संचार के कई रूपों का उपयोग करना शामिल है।" व्याख्या कीजिए।

(b) How would you design a promotion mix for a shampoo for men? (7)

आप पुरुषों के शैम्पू के लिए प्रमोशन मिश्रण कैसे तैयार करेंगे?

(20,000)

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No. ....

Sr. No. of Question Paper : 265A

Unique Paper Code : 22417501

Name of the Paper : Management Accounting

Name of the Course : B.Com. (H) Part-III

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Use of simple calculator is allowed.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. साधारण कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. "Management accountant collect, analyzes and presents the accounting and other useful information in such a way as to assist the management in the planning, decision making and control. Elucidate.

Or

Explain the distinction between cost control and cost reduction. Enumerate some of the important tools/techniques of cost reduction and cost control.

2. The Budget Manager of a company is preparing a flexible budget for the coming accounting year. The company produces a single product. The following information is provided:

Direct material costs Rs.120 per unit. Direct labour averages Rs.50 per hour and requires 1.8 hours to produce one unit of the product. Salesmen are paid a commission of Rs.10 per unit sold. Other variable selling and administration expenses are estimated as Rs.8 per unit. Fixed selling and administration expenses amount to Rs.2,50,000 per year.

Manufacturing overhead has been estimated in the following amounts under given conditions of volume:

Volume of production & Sale (units)	**12,000**	**15,000**
Expenses	**Rs.**	**Rs.**
Indirect materials	2,40,000	3,00,000
Indirect labour	1,20,000	1,50,000
Inspection	84,000	1,05,000
Maintenance	60,000	69,000
Supervision	1,40,000	1,55,000
Depreciation- plant & equipment	1,00,000	1,00,000
Engineering services	80,000	80,000
Total manufacturing overhead	**8,24,000**	**9,59,000**

Prepare a budget of total cost at 14,000 units of output.

Or

ABC Ltd. a newly started company wishes to prepare cash budget from January. Prepare a cash budget for the first six months from the following estimated revenue and expenses.

Month	Total Sales	Materials	Wages	Production Overheads	Selling & Distribution Overheads
Jan	20,000	20,000	4,000	3,200	800
Feb	22,000	14,000	4,400	3,300	900
March	28,000	14,000	4,600	3,400	900
April	36,000	22,000	4,600	3,500	1,000
May	30,000	20,000	4,000	3,200	900
June	40,000	25,000	5,000	3,600	1,200

(i) Cash balance on January, 1 was Rs. 10,000.

(ii) New machinery is to be installed at Rs.20,000 on credit, to be repaid by two equal instalments in March and April.

(iii) Sales commission at @ 5% on total sales is to be paid within a month following actual sales.

(iv) Rs.10,000 being the amount of 2nd call may be received in March.

(v) Share premium amounting to Rs.2,000 is also obtainable with the 2nd call

(vi) Period of credit allowed by suppliers – 2 months

(vii) Period of credit allowed to customers – 1 month

(viii) Delay in payment of overheads – 1 month

(ix) Delay in payment of wages – 1/2 month

(x) Assume cash sales to be 50% of total sales

3. SP Limited produces a single product and standard costing system is followed in the organization. The standard cost card of the product shows the following cost of material and labour per unit :

Particulars	Rs.
Direct materials (20 kg. @ Rs. 2 per kg)	40
Direct labour (4 hours @ Rs. 16 per hour)	64

Budgeted output for the third quarter of a year was 2,000 units. Actual output is 1,800 units. Actual costs for the quarter are as follows:

Production and Sale	2,000 units	1,800 units
Direct Materials	10,000 Kg.@ Rs.2 per Kg	10,500 Kg.@ Rs.2.50 per Kg
Direct Labour	8,000 hours @Rs.16 per hour	7,400 @Rs.18 per hour

You are required to calculate :

(i) Material Cost Variance

(ii) Material Price Variance

(iii) Material Usage Variance

(iv) Labour Cost Variance

(v) Labour Rate Variance

(vi) Labour Efficiency Variance

Or

ABC Industries provides the following information from their records : Standard mix for production of 10 kgs. of a product is :

Material	Quantity (kgs.)	Rate per kg.(Rs.)
A	4	6
B	8	4

During the April, 2022, 1,000 kgs. of the product were produced. The actual consumption of material was as under:

Material	Quantity (kgs.)	Rate per kg (Rs.)
A	500	7
B	760	5

You are required to calculate :

(i) Material Cost Variance

(ii) Material Price Variance

(iii) Material Usage Variance

(iv) Material Mix Variance

(v) Material Yeild Variance

4. (a) What do mean by P/V ratio. Discuss its importance. How can it be improved? (5)

(b) ABC manufacturing company provides you the following financial information about their spectacles frames business which they started two years ago:

	Financial Year 2020-21 (Rs.)	Financial Year 2021-22 (Rs.)
Total Sales	40,000	60,000
Total Cost	35,500	43,200

You are required to compute :

(i) P/V ratio

(ii) Break-even sales level

(iii) Margin of safety (10)

Or

SR Steel Company produces three grades of steel namely Super, Good and Normal. Each of these three grades of steel are high in demand and the company is able to sell whatever is produced.

The processing hours is a bottle-neck. The company is operating at 100% capacity. The variable conversion cost per unit is at Rs.100 per process hour. The fixed cost is Rs.24,00,000. In addition, the Cost Accountant was able to extract the following information about the three grades of steel.

Product	Super	Good	Normal
Budgeted Production (units)	3,000	3,000	3,000
Selling price per unit (Rs.)	4,500	3,600	3,000
Direct Materials cost per unit (Rs.)	1,200	1,500	1,400
Process hours per unit	20	12	10

Required :

(i) Determine the contribution margin per unit and statement of profitability at budgeted operations.

(ii) Present an analysis to management showing the relative profitability of three grades of steel assuming processing hours is a bottle-neck.

(iii) Management wishes to improve profitability by changing the product mix. Assuming as per management policy the production of any product cannot exceeds 4,000 units and a minimum of 1,000 units of each grade of steel has to be produced. Find the most profitable mix as per management policy and profit thereon.

5. A company currently operating at 80% capacity has the following particulars :

	Rs.
Sales	32,00,000
Direct materials	10,00,000
Direct labour	4,00,000
Variable overheads	2,00,000
Fixed overheads	13,00,000

An export order has been received that would utilise half the capacity of the factory. The order cannot be split, i.e., it has to be taken in full and executed at 10% below the normal domestic prices, or rejected totally. The alternatives available to the management are :

(i) Reject the order and continue with the domestic sales only (as at present); or

(ii) Accept the order, split capacity between overseas and domestic sales and turn away excess domestic demand

Prepare, a comprehensive statement of profitability and suggest the best alternative.

Or

Briefly explain the any two of the following statements :

(i) Responsibility accounting is an important device for control.

(ii) Performance of a division can be measured on number of criteria.

(iv) Marginal costing and differential costing is one and same technique.

1. "प्रबंधन लेखाकार लेखाकरण और अन्य उपयोगी सूचनाओं का संग्रह, विश्लेषण और प्रस्तुतीकरण इस प्रकार करता है जिससे प्रबंधन को नियोजन, निर्णय लेने और नियंत्रण में सहायता मिल सके। व्याख्या कीजिए।

या

लागत नियंत्रण और लागत में कमी के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। लागत में कमी और लागत नियंत्रण के कुछ महत्वपूर्ण उपकरणों/तकनीकों की गणना कीजिए।

2. किसी कंपनी का बजट प्रबंधक आने वाले लेखा वर्ष के लिए एक लचीला बजट तैयार कर रहा है। कंपनी एक ही उत्पाद बनाती है। निम्नलिखित जानकारी प्रदान की जाती है :

प्रत्यक्ष सामग्री की लागत 120 रुपये प्रति यूनिट है। प्रत्यक्ष श्रम औसत 50 रुपये प्रति घंटा है और उत्पाद की एक इकाई का उत्पादन करने के लिए 1.8 घंटे की आवश्यकता होती है। सेल्समैन को बेची गई प्रति

यूनिट 10 रुपये का कमीशन दिया जाता है। अन्य परिवर्तनीय बिक्री और प्रशासन व्यय प्रति यूनिट 8 रुपये के रूप में अनुमानित हैं। निश्चित बिक्री और प्रशासन व्यय की राशि प्रति वर्ष 2,50,000 रुपये है।

मात्रा की दी गई शर्तों के तहत निम्नलिखित मात्रा में विनिर्माण ओवरहेड का अनुमान लगाया गया है :

Volume of production & Sale (units)	12,000	15,000
Expenses	Rs.	Rs.
Indirect materials	2,40,000	3,00,000
Indirect labour	1,20,000	1,50,000
Inspection	84,000	1,05,000
Maintenance	60,000	69,000
Supervision	1,40,000	1,55,000
Depreciation- plant & equipment	1,00,000	1,00,000
Engineering services	80,000	80,000
Total manufacturing overhead	**8,24,000**	**9,59,000**

14,000 इकाइयों के उत्पादन पर कुल लागत का बजट तैयार कीजिए।

या

एबीसी लिमिटेड एक नई शुरू की गई कंपनी जनवरी से नकद बजट तैयार करना चाहती है।

Month	Total Sales	Materials	Wages	Production Overheads	Selling & Distribution Overheads
Jan	20,000	20,000	4,000	3,200	800
Feb	22,000	14,000	4,400	3,300	900
March	28,000	14,000	4,600	3,400	900
April	36,000	22,000	4,600	3,500	1,000
May	30,000	20,000	4,000	3,200	900
June	40,000	25,000	5,000	3,600	1,200

निम्नलिखित अनुमानित राजस्व और व्यय से पहले छह महीनों के लिए नकद बजट तैयार कीजिए।

(i) 1 जनवरी को नकद शेष ₹ 10,000।

(ii) मार्च और अप्रैल में दो समान किश्तों में चुकाई जाने वाली नई मशीनरी को 20,000 रुपये क्रेडिट पर स्थापित किया जाना है।

(iii) वास्तविक बिक्री के बाद एक महीने के भीतर कुल बिक्री पर 5% की दर से बिक्री कमीशन का भुगतान किया जाना है।

(iv) मार्च में दूसरी कॉल की राशि होने के नाते 10,000 रुपये प्राप्त हो सकते हैं।

(v) दूसरी कॉल के साथ 2,000 रुपये की राशि का शेयर प्रीमियम भी प्राप्त किया जा सकता है

(vi) आपूर्तिकर्ताओं द्वारा अनुमत ऋण की अवधि - 2 महीने

(vii) ग्राहकों को अनुमत ऋण की अवधि - 1 माह

(viii) ओवरहेड्स के भुगतान में देरी - 1 महीना

(ix) मजदूरी के भुगतान में विलंब - 1/2 माह

(x) कुल बिक्री का 50% होने के लिए नकद बिक्री मान लें

3. एसपी लिमिटेड एकल उत्पाद का उत्पादन करती है और संगठन में मानक लागत प्रणाली का पालन किया जाता है। उत्पाद का मानक लागत कार्ड प्रति यूनिट सामग्री और श्रम की निम्न लागत दिखाता है :

Particulars	Rs.
Direct materials (20 kg. @ Rs. 2 per kg)	40
Direct labour (4 hours @ Rs. 16 per hour)	64

एक वर्ष की तीसरी तिमाही के लिए बजटीय उत्पादन 2,000 यूनिट था। वास्तविक उत्पादन 1,800 यूनिट है। तिमाही के लिए वास्तविक लागत इस प्रकार है :

Production and Sale	2,000 units	1,800 units
Direct Materials	10,000 Kg @ Rs.2 per Kg	10,500 Kg @ Rs.2.50 per Kg
Direct Labour	8,000 hours @Rs.16 per hour	7,400 @Rs.18 per hour

आपको गणना करनी है :

(i) सामग्री लागत विचरण

(ii) सामग्री मूल्य विचरण

(iii) सामग्री उपयोग विचरण

(iv) श्रम लागत विचरण

(v) श्रम दर विचरण

(vi) श्रम दक्षता विचरण

या

एबीसी इंडस्ट्रीज अपने रिकॉर्ड से निम्नलिखित जानकारी प्रदान करती है :

10 किग्रा के उत्पाद के उत्पादन के लिए मानक मिश्रण है :

Material	Quantity (kgs.)	Rate per kg.(Rs.)
A	4	6
B	8	4

अप्रैल, 2022 के दौरान 1,000 किग्रा. उत्पाद का उत्पादन किया गया। सामग्री की वास्तविक खपत निम्नानुसार थी :

Material	Quantity (kgs.)	Rate per kg.(Rs.)
A	500	7
B	760	5

आपको गणना करने की आवश्यकता है :

(i) सामग्री लागत विचरण

(ii) सामग्री मूल्य विचरण

(iii) सामग्री उपयोग विचरण

(iv) सामग्री मिश्रण विचरण

(v) सामग्री प्रतिफल विचरण

4. (अ) पी/वी अनुपात से क्या तात्पर्य है। इसके महत्व की विवेचना कीजिए। इसमें कैसे सुधार किया जा सकता है? (5)

(ब) एबीसी विनिर्माण कंपनी आपको अपने चश्मा फ्रेम व्यवसाय के बारे में निम्नलिखित वित्तीय जानकारी प्रदान करती है जिसे उन्होंने दो साल पहले शुरू किया था :

	Financial Year 2020-21 (Rs.)	Financial Year 2021-22 (Rs.)
Total Sales	40,000	60,000
Total Cost	35,500	43,200

आपको गणना करनी है :

(i) पी/वी अनुपात

(ii) न लाभ न हानि बिक्री स्तर

(iii) सुरक्षा का मार्जिन 10

या

एसआर स्टील कंपनी स्टील के तीन ग्रेड सुपर, गुड और नॉर्मल बनाती है। स्टील के इन तीन ग्रेडों में से प्रत्येक की मांग अधिक है और कंपनी जो कुछ भी उत्पादित करती है, उसे बेचने में सक्षम है। प्रोसेसिंग घंटे एक अड़चन है। कंपनी 100% क्षमता पर काम कर रही है। प्रति यूनिट परिवर्तनीय रूपांतरण लागत 100 रुपये प्रति प्रक्रिया घंटे है। निश्चित लागत 24,00,000 रुपये है। इसके अलावा, कॉस्ट अकाउटेंट स्टील के तीन ग्रेड के बारे में निम्नलिखित जानकारी निकालने में सक्षम था।

Product	Super	Good	Normal
Budgeted Production (units)	3,000	3,000	3,000
Selling price per unit (Rs.)	4,500	3,600	3,000
Direct Materials cost per unit (Rs.)	1,200	1,500	1,400
Process hours per unit	20	12	10

आवश्यक :

(i) बजट संचालन में प्रति यूनिट योगदान मार्जिन और लाभप्रदता का विवरण निर्धारित कीजिए।

(ii) स्टील के तीन ग्रेडों की सापेक्ष लाभप्रदता दर्शाते हुए प्रबंधन के लिए एक विश्लेषण प्रस्तुत कीजिए, यह मानते हुए कि प्रोसेसिंग घंटे में अवरोध है।

(iii) प्रबंधन उत्पाद मिश्रण को बदलकर लाभप्रदता में सुधार करना चाहता है। प्रबंधन नीति के अनुसार किसी भी उत्पाद का उत्पादन 4,000 यूनिट से अधिक नहीं हो सकता है और स्टील के प्रत्येक ग्रेड की न्यूनतम 1,000 यूनिट का उत्पादन किया जाना है। प्रबंधन नीति और उस पर लाभ के अनुसार सबसे अधिक लाभदायक मिश्रण ज्ञात कीजिए।

5. वर्तमान में 80% क्षमता पर काम कर रही एक कंपनी के पास निम्नलिखित विवरण हैं :

	Rs.
Sales	32,00,000
Direct materials	10,00,000
Direct labour	4,00,000
Variable overheads	2,00,000
Fixed overheads	13,00,000

एक निर्यात ऑर्डर प्राप्त हुआ है जो कारखाने की आधी क्षमता का उपयोग करेगा। ऑर्डर को विभाजित नहीं किया जा सकता है, अर्थात, इसे पूर्ण रूप से लिया जाना चाहिए और सामान्य घरेलू कीमतों से 10% कम पर निष्पादित किया जाना चाहिए, या पूरी तरह से खारिज कर दिया जाना चाहिए। प्रबंधन के लिए उपलब्ध विकल्प हैं :

(i) ऑर्डर को अस्वीकार करें और केवल घरेलू बिक्री जारी रखें (वर्तमान की तरह); या

(ii) ऑर्डर को स्वीकार करें, विदेशी और घरेलू बिक्री के बीच क्षमता का विभाजन करें और अतिरिक्त घरेलू मांग को दूर करें, लाभप्रदता का एक व्यापक विवरण तैयार करें और सर्वोत्तम विकल्प का सुझाव दें।

या

निम्नलिखित में से किन्हीं दो कथनों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

(i) उत्तरदायित्व लेखांकन नियंत्रण के लिए एक महत्वपूर्ण उपकरण है।

(ii) एक डिवीजन के प्रदर्शन को कई मानदंडों पर मापा जा सकता है।

(iii) सीमांत लागत और अंतर लागत एक ही तकनीक है।

12

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No. ....

Sr. No. of Question Paper : 272 C

Unique Paper Code : 22417514

Name of the Paper : Advertising and Personal Selling

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2 Attempt all the questions.

3. All parts of a question should be attempted together.

4. All questions carry equal marks.

5. Answers may be written in English or Hindi but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ करने का प्रयास करना चाहिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिये, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Advertising helps in getting better value for money both for the producer as well as the consumer. Do you agree? Give reasons in support of your answer.

   विज्ञापन निर्माता और उपभोक्त दोनों को धन का बेहतर मूल्य प्राप्त करने में मदद करता है। क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

   (b) Critically examine the DAGMAR approach for setting advertising objectives.

   विज्ञापन उद्देश्यों को निर्धारित करने के लिए डीएजीएमएआर दृष्टिकोण की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए।

OR

अथवा

(a) Identify the type of advertising along with reasoning in the following cases:

(i) "Sunday hoyamondayrozkhaoande" by National Egg Coordination Committee

(ii) " Do BoondZindagiki" Polio Drops

(iii) Mcdowell's Music CDs

निम्नलिखित मामलों में तर्क सहित विज्ञापन के प्रकार की पहचान कीजिए:

(i) राष्ट्रीय अंडा समन्वय समिति द्वारा ''संडे हो या मंडे रोज खाओ अंडे''

(ii) ''दो बूंद जिंदगी की'' पोलियो ड्रॉप्स

(iii) मैकडॉवेल की म्यूज़िक सीडी

(b) What is an advertising budget? Discuss any three important methods of setting the advertising budget.

एक विज्ञापन बजट क्या है? विज्ञापन् बजट निर्धारण की किन्हीं तीन महत्वपूर्ण विधियों की चर्चा कीजिए।

2. (a) Enumerate the various appeals that can be considered while preparing an advertising copy with examples.

विज्ञापन प्रति तैयार करते समय जिन विभिन्न अपीलों पर विचार किया जा सकता है, उन्हें उदाहरणों सहित सूचीबद्ध कीजिए।

(b) What is meant by advertising media? Discuss the advantages and drawbacks of Internet Advertising.

विज्ञापन मीडिया का क्या अर्थ है? इंटरनेट विज्ञापन के लाभ और कमियों की चर्चा कीजिए।

OR

अथवा

(a) Explain the factors influencing selection of media. Suggest which advertising medium/mediaand specific channel/sare best suited for advertising the following products:

(i) DSLR Camera

(ii) Sport Utility Vehicle (SUV)

मीडिया के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। सुझाव दीजिए कि निम्नलिखित उत्पादों के विज्ञापन के लिए कौन-सा विज्ञापन माध्यम/मीडिया और विशिष्ट चौनल/सारे सबसे उपयुक्त हैं:

(i) डीएसएलआर कैमरा

(ii) खेल उपयोगिता वाहन (एसयूवी)

(b) What is an advertising copy? Explain the various types of advertising copies.

एक विज्ञापन प्रति क्या है? विभिन्न प्रकार की विज्ञापन प्रतियों की व्याख्या कीजिए।

3. (a) Why do we need to measure advertising effectiveness? Explain the post- testing methods of evaluating advertising effectiveness.

हमें विज्ञापन प्रभावशीलता को मापने की आवश्यकता क्यों है? विज्ञापन प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने पोस्ट टेस्टिंग तरीकों की व्याख्या कीजिए।

(b) What are the functions of an advertising agency? Briefly explain the various types of advertising agencies.

विज्ञापन एजेंसी के कार्य क्या हैं? विज्ञापन एजेंसियों के विभिन्न प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

(a) When can an advertisement become deceptive? What are the remedies available against deceptive advertising?

कोई विज्ञापन कब भ्रामक हो सकता है? भ्रामक विज्ञापन के खिलाफ क्या उपाय उपलब्ध हैं?

(b) What is ASCI? What are the various fundamental principles given by ASCI?

एएससीआई क्या है? एएससीआई द्वारा दिए गए विभिन्न मौलिक सिद्धांत क्या हैं?

4. (a) The objective of personal selling is not to close a sale but to build long term relationships. Elaborate.

पर्सनल सेलिंग का उद्देश्य सेल पक्की करना नहीं बल्कि लंबी अवधि के संबंधों का निर्माण करना है। विस्तार सेस बताइए।

(b) Explain the concept and types of buying motives with examples.

क्रय उद्देश्यों की अवधारणा और क्रय उद्देश्यों के प्रकारों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

(a) What are the steps of selling process? Explain them briefly. Which is the most critical stage for a salesperson to handle?

बिक्री प्रक्रिया के चरण क्या हैं? किसी सेल्सपर्सन के लिए कौन-से चरण सबसे कठिन होते हैं?

(b) Explain AIDAS theory of selling.

AIDAS के विक्रय सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

5. Write Short Notes on any three of the following (3×5=15)

(i) Qualities of an Effective Salesperson

(ii) Media Scheduling

(iii) Bases for Target Audience Selection

(iv) Benefits of Sales Reports

(v) Types of Salespersons

(vi) Outdoor Advertising (3×5= 15)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए

(i) एक प्रभावी सेल्समैन के गुण

(ii) मीडिया शेड्यूलिंग

(iii) लक्षित दर्शकों के चयन के लिए आधार

(iv) सेल्स रिपोर्ट के लाभ

(v) सेल्सपर्सन के प्रकार

(vi) आउटडोर विज्ञापन